

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішенням спостережної ради  
Кредитної спілки «Добробут»  
Протокол № 11 від 22.09.2023 р.



Голова спостережної ради

Завгородній Д.Г.

**П О Л О Ж Е Н Н Я**  
Про фінансові послуги кредитної спілки «ДОБРОБУТ»  
(нова редакція)

м.Дніпро

2023р.

## **1. Загальні положення.**

1.1. Відповідно до Законів України „Про кредитні спілки”, „Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, „Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення”, «Про споживче кредитування», Положення НБУ від 30.03.2021 р. №27 „Про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов)”, Розпорядження Нацкомфінпослуг від 19.09.2019 року №1840 «Про затвердження Положення про обов’язкові фінансові нормативи та вимоги, що обмежують ризику операціями з фінансовими активами кредитних спілок, та визнання таким, що втратило чинність, розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 16.01.2004 року № 7», Постанови Правління НБУ від 11.02.2021 року «Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», Статуту та, за наявності відповідних Ліцензій Кредитна спілка „ДОБРОБУТ” (далі – „кредитна спілка”) надає наступні види фінансових послуг:

- 1) залучення фінансових активів із зобов’язанням щодо наступного їх повернення;
- 2) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;

Залучення фінансових активів із зобов’язанням щодо наступного їх повернення – фінансова послуга, яка передбачає залучення кредитною спілкою фінансових активів на підставі письмового договору з особою (вкладником), яка не є фінансовою установою, із зобов’язанням кредитної спілки щодо наступного повернення таких коштів через визначений у договорі строк з виплатою вкладнику процентів (винаходороди).

Залучення кредитною спілкою грошових коштів із зобов’язанням щодо наступного їх повернення на інших підставах, зокрема отримання кредитів від іншої фінансової установи, не є фінансовою послугою.

Залучення фінансових активів із зобов’язанням щодо наступного їх повернення здійснюється кредитною спілкою від фізичних осіб – членів кредитної спілки шляхом залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

Залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки здійснюється кредитною спілкою на підставі ліцензії на залучення фінансових активів із зобов’язанням щодо наступного їх повернення.

Кредитна спілка, що має ліцензію на залучення фінансових активів із зобов’язанням щодо наступного їх повернення, з метою обмеження ризиків невиконання своїх зобов’язань перед членами кредитної спілки повинна припинити залучення внесків (вкладів) на депозитні рахунки, починаючи з дати, з якої вона підпадає хоча б під одну з таких ознак:

значення нормативу достатності капіталу (К2) становить менше ніж 5 відсотків;

кредитна спілка протягом п’яти робочих днів та більше не виконує законної письмової вимоги члена кредитної спілки щодо повернення внеску (вкладу) (або його частини) та/або процентів за зобов’язаннями відповідно до умов договорів залучення внесків (вкладів) на депозитні рахунки.

Зазначені в цьому пункті обмеження діють до дати усунення ознак, які їх спричинили.

З дати виникнення до дати зняття з кредитної спілки обмежень, встановлених цим пунктом, кредитна спілка має також обмежити свою діяльність у частині видачі кредитів сумою повернених нею членам кредитної спілки в такий період внесків (вкладів) на депозитні рахунки.

Якщо для кредитної спілки затверджено план відновлення фінансової стабільності, в якому передбачено залучення внесків (вкладів) на депозитні рахунки та видачу кредитів, така кредитна спілка здійснює залучення внесків (вкладів) на депозитні рахунки та видачу кредитів у розмірі, що не перевищує запланованих значень за умови поточного виконання такого плану.

Надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту – фінансова послуга, яка передбачає надання кредитною спілкою кредитів згідно зі статтею 21 Закону України “Про кредитні спілки” на підставі кредитного договору або іншого договору, який має всі ознаки кредитного договору, визначені статтею 1054 Цивільного кодексу України. Надання кредитів здійснюється кредитною спілкою на підставі ліцензії на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.2. При наданні фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих незаконним шляхом, спрямованих на фінансування тероризму або фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

1.3. Кредитна спілка надає фінансові послуги зазначені у п. 1.1. цього Положення у відповідності до вимог чинного законодавства України. Це Положення згідно Постанови Правління НБУ від 30.03.2021 року №27 «Про затвердження Положення про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов)».

1.4. Кредитна спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п. на підставі відповідних договорів, які повинні містити:

- 1) називу, номер і дату договору;
- 2) називу, місцезнаходження (адресу) та реквізити кредитної спілки;
- 3) прізвище, ім'я і по батькові фізичної особи, яка отримує фінансові послуги, та її адресу;
- 4) найменування фінансової операції;
- 5) розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення та умови взаєморозрахунків;
- 6) строк дії договору;
- 7) умови, які не суперечать одна одній та не містять положень з неоднозначним трактуванням;
- 8) положення про необхідність підписання додаткового договору в разі зміни умов цього договору;
- 9) положення про умови дострокового розірвання договору та порядок здійснення розрахунків;
- 10) положення про необхідність письмового повідомлення сторін договору щодо зміни свого місцезнаходження (адреси) однією із сторін;
- 11) порядок зміни і припинення дії договору;
- 12) права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов договору;
- 13) підтвердження, що інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та регулювання ринків фінансових послуг», надана члену кредитної спілки;
- 14) інші умови за згодою сторін;
- 15) підписи сторін.

Зміст договору про надання кредитною спілкою фінансових послуг повинен відповідати предмету цього договору.

1.5. Положення, що регламентують надання кредитною спілкою фінансових послуг, та договори про надання фінансових послуг повинні відповідати вимогам встановленим статтями 11 та 18 Закону України «Про захист прав споживачів».

1.6. Договори про надання фінансових послуг підлягають зберіганню протягом 5 (п'яти) років після виконання взаємних зобов'язань.

## **2. Залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.**

### **2.1. Загальні питання здійснення діяльності по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки**

**2.1.1.** У цьому Положенні терміни щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки застосовуються в такому значенні:

Внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членами на договірних умовах, на визначений строк або на вимогу та під процент на умовах видачі на першу вимогу або повернення зі спливом встановленого договором строку;

Внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу – унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення на першу вимогу та/або з правом отримання частини вкладу протягом дії договору.

Операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки – операції, які здійснюються із внесками (вкладами) та включають залучення та виплату грошових коштів, нарахування та виплату процентів за такими внесками (вкладами), що підлягають обов'язковій фіксації в комплексній інформаційній системі кредитної спілки;

Строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти, унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення зі спливом встановленого договором строку.

Інші поняття, які вживаються в цьому Положенні щодо здійснення депозитних операцій кредитної спілки, застосовуються у значеннях згідно із законодавством України, що регулює діяльність кредитних спілок.

**2.1.2.** Внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, а також, нарахована на такі внески (вклади) плата (проценти) належать членам кредитної спілки на праві приватної власності.

**2.1.3.** Внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, а також, нарахована на такі внески (вклади) плата (проценти) обліковуються окремо та належать до зобов'язань кредитної спілки.

**2.1.4.** Кожний член кредитної спілки має право одержати належній йому внески (вклади) на депозитні рахунки, а також, нараховану на такі внески (вклади) плату (проценти) в порядку та строки, які визначені укладеними з членом кредитної спілки договорами.

## **2.2. Умови залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки**

**2.2.1.** Кредитна спілка залучає наступні види внесків (вкладів) на депозитні рахунки.

- 1) внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу;
- 2) строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

**2.2.2.** В кредитній спілці встановлюються наступні особливості здійснення депозитних операцій, включаючи:

**2.2.2.1.** щодо мінімального та максимального строків дії договорів за окремими видами внесків (вкладів) на депозитні рахунки, які є строковими, на строк:

- 1) від 1 до 3 місяців (включно);
- 2) від 3 до 12 місяців (включно);
- 3) від 12 до 60 місяців (включно).

Для внесків (вкладів) на вимогу:

- 1) від 1 до 12 місяців (включно);

**2.2.2.2.** щодо мінімального та максимального розміру вкладень за окремими видами внесків (вкладів) на депозитний рахунок:

1) від 200(двісті) гривень 00 коп. до 50000 (п'ятисоти тисяч) гривень 00 коп. для будь-якого виду внеску (вкладу) на депозитний рахунок за умови дотримання вимоги про те, що на початок кожного робочого дня зобов'язання кредитної спілки перед одним своїм членом не повинні бути більше 10 відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки.

**2.2.2.3.** щодо способу виплати процентів:

- 1) з виплатою процентів щомісячно;
- 2) з виплатою процентів раз на три місяці;
- 3) з виплатою процентів в кінці дії договору.

**2.2.2.4.** щодо режиму довнесення суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок протягом дії договору:

- 1) з правом довнесення частини суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок;

**2.2.2.5.** щодо режиму зняття частини суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок протягом дії договору:

- 1) з правом зняття частини суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок;
- 2) без права зняття частини суми внеску (вкладу), без можливості досрочового розірвання.

**2.2.2.6.** щодо порядку повернення кредитною спілкою грошових коштів та сплати процентів за внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки:

1) відповідно до п. 1. Розділу III Правил здійснення депозитних операцій для кредитних спілок, затверджених Розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України №821 від 30.12.2011 року (зі змінами та доповненнями) (далі – Правила здійснення депозитних операцій), кредитна спілка повертає внески (вклади) на депозитні рахунки та сплачує нараховані проценти у строки, що визначені умовами договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитні рахунки між вкладником і кредитною спілкою.

2) відповідно до п.1. Розділу III Правил здійснення депозитних операцій за договором про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) та нараховані проценти за цим внеском (вкладом) із спливом строку, визначеного у договорі про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

3) відповідно до п. 1. Розділу III Правил здійснення депозитних операцій, повернення вкладників строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та нарахованих процентів за цим внеском (вкладом) члена кредитної спілки на депозитний рахунок до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації кредитної спілки;

4) відповідно до п. 1. Розділу III Правил здійснення депозитних операцій, за договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) або його частину та нараховані проценти на першу вимогу вкладника;

**2.2.2.7.** щодо можливості застосування в договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки змінних процентів:

1) У разі повернення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок до закінчення строку його дії у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, кредитна спілка здійснює нарахування процентів на такі внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки за процентною ставкою встановленою для внесків вкладів депозитні рахунки на вимогу, яка указана в договорі і діє на дату повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок за фактичний строк користування внеском (вкладом) (далі – процентна ставка при досрочному поверненні строкових внесків (вкладів) на депозитні рахунки).

2) Якщо член кредитної спілки не вимагає повернення суми строкового внеску (вкладу) у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, то після настання визначеного договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок строку, такий договір уважається продовженим на тих самих умовах.

Якщо член кредитної спілки не вимагає повернення суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок на вимогу у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу, то після настання визначеного договором строку договір уважається продовженим на тих самих умовах.

3) У разі зменшення кредитною спілкою розміру процентів, які нараховуються на внески (вклади) на депозитний рахунок на вимогу новий розмір процентів застосовується до внесків (вкладів) на депозитний рахунок на вимогу, що внесені до повідомлення членів кредитної спілки про зменшення процентів, зі спливом одного місяця з моменту відповідного повідомлення.

4) Встановлений договором розмір процентів на строковий внесок (вклад) не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою, якщо інше не встановлено законом.

5) В разі зміни кон'юнктури ринку грошових ресурсів, зміни законодавства, що регулює відносини кредитної спілки та члена кредитної спілки, прийняття компетентними державними органами актів чи рішень, що так чи інакше впливають на виконання кредитною спілкою умов договорів залучення строкових внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, кредитна спілка може ініціювати зміну процентної ставки встановленої договором залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. В такому випадку кредитна спілка надсилає члену кредитної спілки, з яким укладено відповідний договір, письмову пропозицію із зазначенням запропонованої зміни процентної ставки рекомендованим листом з повідомленням про врученння. Якщо член кредитної спілки, з яким укладено договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, погоджується із запропонованими змінами, він зобов'язаний повідомити про це кредитну спілку та підписати додатковий договір до діючого договору залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок протягом 10 робочих днів з моменту одержання відповідного листа. Зазначені зміни набирають чинності з моменту підписання такого додаткового договору. Якщо член кредитної спілки, з яким укладено договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок протягом 10 робочих днів з моменту одержання листа не підписав відповідний додатковий договір, пропозиція вважається не прийнятою. В такому випадку на 11 робочий день після одержання членом кредитної спілки вищезазначеного листа договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок розривається і члену кредитної спілки повертається внесений ним внесок (вклад) на депозитний рахунок та сплачуються належні проценти, виходячи з процентної ставки, вказаної в такому договорі за фактичний строк користування строковим внеском (вкладом) на депозитний рахунок.

Кредитна спілка самостійно визначає розмір процентів (плати), які нараховуються на внески (вклади) на депозитні рахунки. Визначення розміру процентної ставки, яка нараховується для окремих видів внесків (вкладів) на депозитні рахунки зазначені в п.2.2.1. цього Положення, відбувається з урахуванням особливостей, встановлених в п. 2.2.2. цього Положення, та за наступними критеріями – строку дії договору, способу виплати процентів, виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій та попереднього досвіду залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки за умови, що обсяги процентних витрат залишатимуться на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність кредитної спілки.

Розмір плати (процентів) затверджується рішенням спостережної ради кредитної спілки.

### **2.3. Договірне регулювання операцій кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки. Порядок залучення та повернення кредитною спілкою внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, порядок нарахування та сплати процентів за договорами про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.**

2.3.1. Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок укладається на умовах видачі внеску (вкладу) на депозитний рахунок на першу вимогу (внесок (вклад) на вимогу) або на умовах повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок зі спливом встановленого договором строку (строковий внесок (вклад)) з урахуванням ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів).

2.3.2. Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок укладається в письмовій формі.

У договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок повинні міститись права та зобов'язання сторін договору відповідно до вимог Цивільного кодексу України, статті 6 Закону України „Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, п. 1.4. цього Положення. Договір має бути підписаний сторонами договору або уповноваженими ними особами.

Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок окрім вимог, визначених п. 1.4. цього Положення повинен містити порядок нарахування та виплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність виплати процентів та форму розрахунку тощо), у тому числі при достроковому розірванні договору.

Сума внеску (вкладу) на депозитний рахунок, строки дії договору залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, умови залучення та повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок, а також нараховані на такі внески (вклади) на депозитний рахунок проценти (плата) визначаються між кредитною спілкою та членом кредитної спілки на договірних умовах.

Примірні договори про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки.

2.3.3 Кредитна спілка забезпечує прийом внесків (вкладів) на депозитні рахунки, проведення з цього приводу розрахунків, консультацій та надання необхідної інформації протягом часу, вказаного внутрішнім розпорядком.

Підтвердженням залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно з вимог законодавства України, та належним чином зафікована в комплексній інформаційній системі кредитної спілки інформація про операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитних рахунках.

Перший примірник договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок зберігається в кредитній спілці. Другий примірник договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка зобов'язана надати члену кредитної спілки (або уповноваженій ним особі), який його підписав.

2.3.4. Кредитна спілка веде облік внесків (вкладів) на депозитні рахунки з урахуванням строків, виплати процентів, визначених у договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, за такими видами договорів про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок:

1) договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;

2) договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу.

2.3.5. У разі наявності внеску (вкладу) на депозитний рахунок при отриманні кредиту кредитна спілка може прийняти такий внесок (вклад) на депозитний рахунок для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором та не повертати його в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки, якщо це передбачено кредитним договором або договором залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та договором застави майнових прав, який укладається між кредитною спілкою та членом кредитної спілки – власником внеску (вкладу) на депозитний рахунок.

2.3.6. Нарахування процентів визначається умовами договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. Кредитна спілка здійснює нарахування плати (процентів) на внески (вклади) на депозитні рахунки на підставі відповідних договорів з дотриманням вимог Міжнародних стандартів фінансової звітності (далі – МСФЗ) в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок відбувається відповідно до порядку, встановленого договором, а саме: за фактичну кількість днів користування кредитною спілкою сумою внеску (вкладу) на депозитний рахунок і починається з наступного дня після отримання кредитною спілкою суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок, а припиняється в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Для цілей розрахунку процентів за внесками (вкладами) на депозитні рахунки використовується календарний рік.

2.3.7. У разі отримання кредитною спілкою письмової вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок або його частини кредитна спілка зобов'язана:

1) прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки кредитної спілки (за наявності);

2) зареєструвати письмову вимогу члена кредитної спілки з дотриманням наступних вимог<sup>3</sup>:

- всі документи, що надходять до спілки приймаються до обробки централізовано особою, відповідальною за ведення діловодства. Первинна обробка документів включає перевірку правильності доставки, адресування, оформлення і цілісності упаковки, її розкриття, перевірку наявності вкладень та їх відповідність опису;
- неправильно оформлені (не підписані, незасвідчені), пошкоджені або надіслані не за адресою документи повертаються відправнику або пересилаються адресатові;
- усі пропозиції, заяви і скарги громадян (членів кредитної спілки), що надійшли, повинні прийматися централізовано особою, відповідальною за ведення діловодства, та реєструватися в день їх надходження в журналі вхідної кореспонденції. Конверти (вирізки з них) зберігаються разом з пропозицією, заявою, скаргою;
- всі документи, що надійшли до кредитної спілки, підлягають обов'язковому попередньому розгляду. Попередній розгляд документів здійснюється особою, відповідальною за ведення діловодства;
- реєстрація документів проводиться з метою забезпечення їхнього обліку, контролю за виконанням і оперативним використанням наявної в документах інформації;
- реєстрації підлягають документи, що потребують обліку, виконання і використання з довідковою метою (розпорядчі, планові, звітні, обліково-статистичні, бухгалтерські, фінансові тощо), як ті, що створюються і використовуються в спілці, так і ті, що надходять від інших установ і громадян;
- основним принципом реєстрації документів є однократність;
- реєстрація документа здійснюється шляхом присвоєння йому единого реєстраційного номера (порядкового номера надходження протягом календарного року) та внесення запису в журнал вхідної кореспонденції. Додатки до документів окремо не реєструються.

3) виконати вимогу відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

У разі неможливості виконання кредитною спілкою вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок або його частини, кредитна спілка зобов'язана видати вкладникovi письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і проставленням відбитка печатки кредитної спілки (за наявності).

2.3.8. Кредитна спілка виплачує вкладникovi проценти на суму внеску (вкладу) на депозитний рахунок в розмірі, який встановлюється в договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. Проценти на внесок (вклад) на депозитний рахунок виплачуються члену кредитної спілки відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

2.3.9. Кредитна спілка оприлюднює умови укладення договорів про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки шляхом розміщення витягів з положень про фінансове управління та про фінансові послуги в загальнодоступному для членів кредитної спілки місці в установі кредитної спілки та її відокремлених підрозділах.

2.4. Кредитна спілка здійснює залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки через відокремлені підрозділи з дотриманням вимог пунктів 2.2 та 2.3 цього Положення. При цьому, керівники та працівники відокремлених підрозділів діють згідно та в межах повноважень визначених відповідними посадовими інструкціями та наданими їм довіреностями.

### **3. Надання кредитів членам кредитної спілки**

#### **3.1. Загальні питання здійснення діяльності з надання кредитів членам кредитної спілки**

Кредитом наданим члену кредитної спілки є грошові кошти надані кредитною спілкою члену кредитної спілки - позичальникові у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним договором з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

#### **3.2. Умови надання кредитів членам кредитної спілки.**

Кредитна спілка надає членам кредитної спілки наступні види кредитів:

За строком:

- кредити зі строком до 3 місяців включно;
- кредити зі строком від 3 до 12 місяців включно;
- кредити зі строком понад 12 місяців.

За цільовим призначенням:

- 1) комерційні кредити;
- 2) кредити, надані на ведення фермерських господарств;
- 3) кредити, надані на ведення особистих селянських господарств;
- 4) кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна;
- 5) споживчі кредити, у тому числі:
  - придбання автотранспорту;
  - придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів;
  - інші потреби

За порядком видачі:

- 1) кредит видається однією сумою;
- 2) кредитна лінія.

За типом процентної ставки:

- 1) фіксована.

За режимами сплати процентів і основної суми кредиту:

1) кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом;

2) кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту "рівними долями", за яким передбачається незмінна (однакова) suma платежу протягом всього строку дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає.

За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- 1) застава;
- 2) порука;
- 3) інші види забезпечення не заборонені законодавством.

Виходячи із зазначених вище критеріїв кредитна спілка надає кредити членам кредитної спілки за видами, встановленими окремим рішенням Спостережної ради.

За рішенням Спостережної ради для певних видів кредитів обов'язковою умовою щодо їх надання може бути передбачена наявність у члена кредитної спілки - позичальника встановленої суми внесків визначених видів.

3.2.2. Рішенням спостережної ради з дотриманням обмежень визначених законодавством можуть встановлюватися максимальна/мінімальна можлива suma кредитів, що надаються членам кредитної спілки.

3.2.3. Визначення розміру процентної ставки, яка встановлюється для окремих видів кредитів, визначених п.п. 3.2.1. цього Положення, відбувається за наступними критеріями – виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій, кредитного ризику (рівня ризику кредиту), наданого забезпечення, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку, строку

користування кредитом, розміру облікової ставки НБУ та попереднього досвіду надання кредитів членам кредитної спілки за умови збереження дохідності на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність кредитної спілки.

3.2.3.1. Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку кредитного договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено кредитною спілкою в односторонньому порядку. Умова договору щодо права кредитної спілки змінювати розмір фіксованої процентної ставки в односторонньому порядку є нікчемною.

Розмір фіксованої процентної ставки для окремих видів кредитів встановлюється спостережною радою кредитної спілки.

### **3.3. Порядок надання кредитів членам кредитної спілки.**

3.3.1 Кредитний договір крім вимог, визначених п. 1.4. цього Положення повинен містити положення про:

- 1) порядок нарахування та сплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність сплати процентів та форму розрахунку, інше);
- 2) інформацію про забезпечення кредиту;
- 3) графік розрахунків, у якому зазначається порядок повернення основної суми кредиту та погашення процентів за ним;
- 4) строк протягом якого кредитна спілка зобов'язана надати кредит позичальнику;
- 5) детальний розпис сукупної вартості кредиту для споживача (у процентному значенні та грошовому виразі) з урахуванням відсоткової ставки за кредитом та вартості всіх послуг (реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо), пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням договору про надання споживчого кредиту;

Примірні кредитні договори затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки з урахуванням вимог і умов цього Положення.

Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, інформацію про щомісячні доходи позичальника та членів його родини, інформацію про щомісячні витрати позичальника та його родини, інформацію щодо кредиту, а саме suma кредиту, термін користуванням кредитом, розмір щомісячних внесків по кредиту, призначення кредиту, запропоноване забезпечення, інформацію про досвід отримання кредитів в минулому, а також інформацію про наявну кредиторську заборгованість на момент подання заяви, інформацію щодо наявності заборгованості за кредитами, отриманими у кредитній спілці у пов'язаних та/або асоційованих осіб члена кредитної спілки тощо.

3.3.2. Кредитні договори та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

3.3.3. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів з дотриманням вимог МСФЗ в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договорами кредиту відбувається за кожний фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

3.3.4. Оцінка платоспроможності позичальника включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких, встановлений для отримання кредиту;
- інформації про позичальника.

3.3.5. Оцінка платоспроможності позичальника здійснюється на підставі документів, що надаються позичальником, документів, що складаються працівниками кредитної спілки, які проводять оцінку платоспроможності позичальника, а також на підставі інформації, яка отримана від позичальника та з інших джерел.

Для проведення оцінки платоспроможності позичальник надає до кредитної спілки копії та оригінали (для огляду) наступних документів з дотриманням наступних вимог до їх змісту:

- Заяву про надання кредиту (повинна містити суму кредиту, необхідну члену кредитної спілки; строк такого кредиту та його цільове призначення);
- Паспорт або документ, що його заміняє (паспорт повинен відповісти вимогам Положення про паспорт громадянина України, затвердженого Постановою ВР України від 02.09.1993 р. №3423-ХІІ; документи, що його заміняють повинні відповісти по формі та змісту відповідним нормативно-правовим актам України);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті);
- Документ, що підтверджує отримані членом кредитної спілки доходи (такими документами вважається - довідка про заробітну плату за останні 6 місяців та/або Податкова декларація платник єдиного податку – фізичної особи підприємця за останні два квартали та/або Річна податкова декларація про майновий стан та доходи тощо);
- У випадку розгляду сукупного сімейного доходу - документи, що підтверджують отримані доходи членами родини (такими документами вважається - довідка про заробітну плату за останні 6 місяців та/або Податкова декларація платник єдиного податку – фізичної особи підприємця за останні два квартали та/або Річна податкова декларація про майновий стан та доходи тощо);
- У випадку, якщо член кредитної спілки одружений та кредитний договір виходить за межі дрібного побутового (ст. 65 Сімейного кодексу України та ст.31 Цивільного кодексу України) - згода другого з подружжя на укладання кредитного договору та окремих договорів забезпечення кредиту у разі їх наявності (зазначена згода має бути надана в довільній письмовій формі, написана та підписана особисто другим з подружжя, із зазначенням суми, строку та цільового призначення кредиту).

Довідка про заробітну плату за останні 6 місяців, Податкова декларація платник єдиного податку – фізичної особи підприємця Річна податкова декларація про майновий стан та доходи формою та змістом повинні відповісти вимогам, встановленими до таких документів відповідними нормативно-правовими актами України.

При наданні комерційних кредитів позичальник, крім документів зазначених в абзаці 2 цього підпункту, надає кредитній спілці належним чином завірені копії та оригінали документів (для огляду): виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, наявні ліцензії, дозволи, фінансову та/або іншу звітність тощо. Копії документів додаються до заяви про надання кредиту. Всі документи за формою та змістом повинні відповісти вимогам, встановленими до таких документів відповідними нормативно-правовими актами України.

При наданні кредитів фермерським господарствам та приватним підприємствам, які знаходяться у власності члена кредитної спілки, член кредитної спілки, крім зазначених в абзаці 2 цього підпункту документів, надає кредитній спілці належним чином завірені копії та оригінали документів (для огляду): виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, відомості з ЕДРПОУ, фінансову та/або іншу звітність тощо. Завірені копії документів додаються до заяви про надання кредиту. Всі документи за формою та змістом повинні відповісти вимогам, встановленими до таких документів відповідними нормативно-правовими актами України.

За рішенням спостережної ради перелік документів, необхідний для проведення аналізу платоспроможності позичальника може бути змінений. У випадку недостатності інформації в наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту кредитна спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів, крім перелічених вище та визначених рішенням спостережної ради.

3.3.6. Окремим рішенням спостережної ради, встановлюються критерії, яким повинен відповісти заявник для отримання кредиту відповідно до встановлених підвідів кредитів, що надаються членам кредитної спілки.

За результатами розгляду поданих документів, менеджер із надання кредитів, надає кредитному комітету свої рекомендації по задоволенню чи відхиленню заяви члена кредитної спілки.

3.3.7. Всі документи позичальника та рекомендації менеджера із надання кредитів розглядаються на засіданні кредитного комітету, з урахуванням наступного:

- Засідання кредитного комітету є правомочним, якщо на ньому присутні більше половини його членів та за умови обов'язкової участі голови правління або його заступника у разі відсутності голови правління, з наступним підписанням заступником голови правління відповідних кредитних договорів, рішення за якими було прийнято під час відсутності голови правління. Рішення вважається прийнятым, якщо за нього проголосувало більше половини присутніх на засідання членів кредитного комітету і голова правління не голосував проти цього

- Прийняте кредитним комітетом рішення про надання кредиту є підставою набуття головою правління чи уповноваженою головою правління особою, що діє на підставі підписаної головою правління довіреності, права укласти кредитний договір (договір кредитної лінії) з членом кредитної спілки, якому кредитний комітет вирішив надати кредит.

- Наявність конфлікту інтересів у діяльності членів кредитного комітету ідентифікується за наступними критеріями:

- 1) отримання членом кредитного комітету (його близькими родичами, установами та підприємствами, в яких він, його близькі родичі або підприємство, яким вони володіють, мають діловий інтерес – (далі – “пов’язані особи”)) користі за результатами рішень кредитного комітету, які безпосередньо і окремо стосуються цього члена або пов’язаних з ним осіб;

- 2) існування у члена кредитного комітету будь-якої прямої чи опосередкованої особистої зацікавленості майнового або немайнового характеру, яка може вплинути на об’єктивне рішення кредитного комітету.

- У разі ідентифікації конфлікту інтересів членом кредитного комітету за вищевизначеними критеріями, він зобов’язаний в усній або письмовій формі повідомити про це кредитний комітет.

- При розгляді питань, які передбачають прийняття рішення кредитного комітету щодо встановлення кредитних взаємовідносин з будь-якими особами, за наявності конфлікту інтересів у членів кредитного комітету щодо зазначених питань, кредитний комітет повинен зафіксувати в своєму протоколі такий факт.

- За наявності конфлікту інтересів у членів кредитного комітету рішення про прийняття кредитною спілкою будь-якого зобов’язання на користь члена кредитного комітету у разі, якщо прийняття такого рішення відноситься до компетенції кредитного комітету, готовиться та приймається кредитним комітетом без участі цього члена. Зокрема, при прийнятті рішення про надання кредиту члену кредитної спілки, який є членом кредитного комітету, такий член кредитного комітету не може брати участь у прийнятті цього рішення.

- Під час підготовки та прийняття рішення, де має місце конфлікт інтересів, у протоколі засідання кредитного комітету обов’язково робиться відмітка про відсутність голосу члена кредитного комітету щодо якого має місце конфлікт інтересів.

3.3.8. При здійсненні діяльності з надання кредитів членам кредитної спілки через відокремлені підрозділи кредитної спілки оцінку платоспроможності позичальника, укладення кредитних договорів, у передбачених випадках договору забезпечення кредиту та інших необхідних документів, видачу кредиту, моніторинг наданих кредитів, супроводження прострочених, неповернених, у тому числі безнадійних здійснює відокремлений підрозділ.

3.3.9. Сроки розгляду заяв про надання кредитів та прийняття рішень по ним становлять від 1 до 14 календарних лінів.

Рішення кредитного комітету про надання кредиту або відмову в наданні кредиту фіксується в протоколі засідання кредитного комітету, який підписується всіма членами кредитного комітету, присутніми на засіданні.

#### **4. Порядок проведення моніторингу наданих кредитів та супроводження прострочених, неповернених, у тому числі безнадійних кредитів.**

4.1. З метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами та оперативного планування руху грошових потоків кредитна спілка веде належний аналітичний облік. Обов’язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів,

неповернених, у тому числі безнадійних кредитів покладаються на кредитний комітет кредитної спілки.

4.2. Поточний контроль за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється менеджером із надання кредитів. Зокрема, менеджер із надання кредитів здійснює контроль за своєчасністю та повнотою передбачених кредитними договорами платежів на підставі звірення фактично отриманих платежів з графіком планових платежів, який складається для кожного тижня. Менеджер із надання кредитів звітує про дотримання графіку планових платежів на засіданні кредитного комітету.

4.3. У випадку виявлення прострочених кредитів кредитна спілка вживає заходи, передбачені в п. 4.5. – 4.7. цього Положення

4.4. Для окремих видів кредитів згідно затверджених рішенням спостережної ради правил і процедур може передбачатися особливий порядок супроводження.

4.5. Протягом місяця з моменту виявлення простроченості за кредитом кредитна спілка повинна вжити наступні заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов'язань:

в термін до 5 днів прострочення – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

в термін до 15 днів прострочення платежу надсилає позичальнику та поручителю/заставодавцю (у разі наявності) листи – нагадування;

в термін від 15 до 30 днів прострочення – рекомендовані листи – попередження.

4.6. У випадку, якщо попередні заходи не привели до сплати боргу, кредитна спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом. Перед їх вчиненням кредитна спілка:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості, включаючи також, якщо це передбачено умовами договору суми штрафних санкцій. При цьому, за рішенням кредитного комітету може застосовуватися зупинення нарахування процентів та/або реструктуризація заборгованості.

2) визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення кредиту, включаючи всі види забезпечення визначені у кредитному договорі та окремих договорах застави, поруки (за їх наявності).

3) вживає заходи для встановлення місця знаходження позичальника.

Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством.

4.7. В окремих випадках за обґрунтованим рішенням кредитного комітету кредитна спілка може відсторочити застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

4.8. Кредитна спілка здійснює супроводження неповернених, у тому числі безнадійних кредитів у наступному порядку:

За наявності підстав, за поданням менеджера із надання кредитів, кредитний комітет приймає обґрунтоване рішення про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним. Подання має містити обґрунтування та документальне підтвердження можливості повернення позичальником кредиту.

Після прийняття рішення кредитним комітетом про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним, кредитна спілка вживає заходи для виконання позичальником своїх договірних зобов'язань за неповерненим кредитом:

– у разі відсутності платежів по кредиту протягом двох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом, надсилає позичальнику та/або поручителю/заставодавцю (у разі наявності) рекомендовані листи – попередження.

– у разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом здійснює заходи, передбачені п.4.6. цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

Кредитна спілка супроводжує безнадійні кредити шляхом здійснення наступних заходів для виконання позичальником та/або поручителем/заставодавцем договірних зобов'язань :

1) щодо неповернених кредитів, крім випадків, коли кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про відстрочення визнання кредиту безнадійним:

Кредитна спілка:

- протягом одного місяця з дня визнання кредиту безнадійним – здійснює позичальниківі нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;
- протягом двох місяців з дня визнання кредиту безнадійним – надсилає позичальніку, та/або поручителю/заставодавцю (у разі наявності) листи – нагадування.

У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним, кредитна спілка здійснює заходи передбачені п.4.6. цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

2) щодо прострочених або неповернених кредитів, за якими є документальне підтвердження про неможливість стягнення, та прострочених кредитів, за якими кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про визнання кредиту безнадійним:

- кредитна спілка, у разі наявності виконавчого документу про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом щороку звертається до державної виконавчої служби із заявою про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та кожні півроку здійснює перевірку наявності обставин, що унеможлинюють стягнення заборгованості, або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним;

- у разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності). Крім того, менеджер із надання кредитів кожні три місяці здійснює перевірку наявності обставин що унеможлинюють стягнення заборгованості або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

3) щодо неповернених кредитів, за якими минув строк позовної давності кредитна спілка кожні шість місяців здійснює нагадування позичальнікові про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі та надсилає позичальніку та/або поручителю/заставодавцю (у разі наявності) листи – вимоги (крім споживчих кредитів).

5. Згідно Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами Українізагальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених Постановою Правління НБУ від 11.02.20121 року №16 кредитна спілка:

5.1.розраховує загальну вартість кредиту для споживачау грошовому виразі за такою формулою:

$$ЗВК=ЗРК+ЗВСК, \text{де}$$

ЗВК – загальна вартість кредиту;

ЗРК – загальний розмір кредиту, тобто сума коштів , які надані та/або можутьбути надані споживачу за договором про споживчий кредит.

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто виграти споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).

5.2. Якщо немає інформації про вартість додаткових та супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації враховуються вимоги законодавства України про споживче кредитування щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

5.3. Кредитна спілка надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про

споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та супутніх послуг кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формулою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит у додатку 1 до кредитного договору цих Правил.

5.4.. Кредитна спілка розраховує реальну річну процентну ставку за договором про споживчий кредит (далі - реальна річна процентна ставка) у процентах згідно з методикою розрахунку реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит.

5.5. Кредитна спілка обчислює реальну річну процентну ставку, базуючись на припущеннях, що договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору про споживчий кредит, та що кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.

5.6. Кредитна спілка назначає реальну річну процентну ставку та загальну вартість кредиту в колонках 17 і 18 рядка "Усього" (відповідно) таблиці, наведеної в додатку 1 до кредитного договору.

5.7. Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит (далі - реальна річна процентна ставка) розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$\text{ЧСК} = \sum_{t=1}^n \frac{\text{Потік}}{(1+d)^t},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за додаткові та супутні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі споживача за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

$\Sigma$  - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік - сума коштів, яку споживач сплачує кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потоку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту.

Додатки:

Додаток №1 - Примірний договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок

Додаток №2 - Примірний договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу.

Додаток №3- Примірний кредитний договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

**Додаток №1.**

**Примірний Договір № \_\_\_\_\_  
про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний  
рахунок.**

м. Дніпро

«\_\_\_\_\_» 20- р

Кредитна спілка «ДОБРОБУТ» в особі: Голови правління кредитної спілки

( прізвище, ім'я, по батькові)

який діє на підставі Статуту з однієї сторони (надалі за текстом йменується -Спілка), та член кредитної спілки

з іншої

( прізвище, ім'я, по батькові)

сторони , надалі - Сторони уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.**

1.1.За цим договором член кредитної спілки (далі -Вкладник) вносить строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - Внесок) до Спілки , а Спілка приймає Внесок і зобов'язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити нараховані на нього проценти на умовах зворотності та платності та в порядку передбаченому цим Договором.

Днем початку дії Договору є «\_\_\_\_\_» 20 р.

Днем закінчення строку дії договору є «\_\_\_\_\_» 20 р.

**2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ.**

**2.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення.**

2.1.1.Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі.

1). Вкладник зобов'язується внести грошові кошти (Внесок) до Спілки у розмірі грн.(сума цифрами) грн.(сума прописом).

2).Внесок може поповнюватися. Вкладник має право довнести до Внеску грошові, на умовах , що передбачені цим Договором. Вносяться відповідні зміни без додаткової угоди протягом дії цього Договору.

3). Повернення Внеску повністю або частково відбувається згідно письмової заяви Вкладника у кредитну спілку з цього приводу в кінці дії договору. Повернення Внеску повністю або частково відбувається протягом 10 робочих днів з дня надходження заяви.

Якщо письмова заявка Вкладника про повернення Внеску у зв'язку з закінченням строку , визначеного пунктом 1.1 цього Договору , не надходить у кредитну спілку, Договір вважається дійсним на наступний рік на умовах передбачених цим Договором.

**2.1.2. Строки внесення фінансового активу.**

1). Строк, протягом якого Вкладник зобов'язаний внести до Спілки Внесок.

Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки, або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору.

Вкладник зобов'язується внести Внесок:

- готівкою – в день підписання цього Договору;

- шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору.

**2). Строк внесення Внеску:**

Внесок внесено на строк \_\_\_\_\_.

**2.2 Процентна ставка.**

2.2.1. Процентна ставка (плата) за Внеском встановлюється у розмірі % ( ) процентів річних.

2.2.2. Сторони погодили, що в випадку досрочового розірвання Договору з ініціативи вкладника ( в тому числі часткового повернення Внеску на вимогу Вкладника), кредитна спілка нараховує проценти на Внесок Вкладника за ставкою, що встановлена за внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу станом на дату повернення Внеску за фактичний строк користування Внеском за процентною ставкою: 1 квартал - \_\_\_\_% річних, 2 квартал - \_\_\_\_% річних, 3 квартал - \_\_\_\_% річних, 4 квартал - \_\_\_\_% річних.

2.2.3. Встановлений pp.2.2.1. та 2.2.2. Договору розмір процентної ставки не може бути зменшений кредитною спілкою в односторонньому порядку.

### **2.3 Порядок нарахування та виплати процентів за Договором.**

2.3.1. Проценти нараховуються з умовою щоквартальної капіталізації. Нараховані за квартал проценти приєднуються і збільшують базу нарахування процентів у наступному періоді.

2.3.2. Нарахування процентів здійснюється за наступним методом:

1). Нарахування процентів на Внесок починається з наступного дня після отримання Спілкою Внеску і припиняється в день, визначений п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії договору , або в день повернення Внеску у випадку досркового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника, або в день , що передує плановій даті розірвання Договору вказаній Спілкою в повідомленні про досркове розірвання цього Договору.

2). Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (Вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

3). Нарахування процентів на Внесок здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця, а також в день , визначений п.2.3.1 цього Договору.

2.3.3. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок, припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем.

2.3.4. Сторони погодили наступну форму розрахунків за Договором:

Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, або шляхом безготівково перерахування на рахунок Вкладника (за письмовою заявкою останнього).

2.3.5. Кредитна спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Члена КС (платника податку) під час нарахування процентів на Внесок, утримує з суми нарахованих на Внесок процентів суму податку, нарахованого за ставкою, визначену чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України , сплачує (перераховую) до бюджету загальну суму податку.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ (ЗОБОВ'ЯЗАННЯ) СТОРІН**

### **3.1. Спілка має право:**

3.1.1. Прийняти Внесок від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Внеску.

### **3.2. Спілка зобов'язана:**

3.2.1. Письмово повідомляти Вкладника про зміну власного місцезнаходження (адреси), а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення;

3.2.2. Надавати за письмовою заявкою Вкладника довідку про стан його Внеску;

3.2.3. Використовувати Внесок на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.4. Гарантити Вкладнику таємницю його Внеску, згідно законодавства України;

3.2.5. Повернути Вкладнику Внесок та нараховані проценти у строки і в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.6. Видати Внесок на письмову вимогу Вкладника з урахуванням умов Договору.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана:

- прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки Спілки;

- зареєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску згідно законодавства України;

- виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору;

За умови неможливості виконання Спілкою вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини Спілка додатково до вимог абзацу першого цього пункту зобов'язана видати Вкладникovi письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки кредитної спілки.

### **3.3. Вкладник має право:**

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Дострочно в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску) з поверненням Внеску та процентів за Внеском, повідомивши Спілку в порядку та з урахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. Вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором;

3.3.4. Надавати письмову вимогу Спілці про повернення Внеску.

#### **3.4. Вкладник зобов'язаний:**

3.4.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору;

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання (адреси), місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по батькові, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни в 10 (десяти) денної строк з моменту їх виникнення;

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Внеску та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його замінює;

3.4.5. Після закінчення строку Внеску або у випадку дострочового розірвання цього Договору, або у разі звернення з письмовою вимогою про повернення Внеску, отримати належні до виплати грошові кошти згідно умов цього Договору.

3.4.6. Для отримання на вимогу Внеску звернутися до Спілки з письмовою вимогою в порядку передбаченому п. 3.2.6. цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені цим Договором.

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

### **5. ВИРШЕННЯ СПОРІВ**

5.1 Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

### **6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

#### **6.1. Порядок зміни Договору.**

Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

6.1.1. Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні рекомендованим листом з повідомленням про вручення або вручається під особистий підпис (Вкладнику чи представнику Спілки).

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений п.6.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною Договору.

#### **6.2. Порядок та умови припинення та дострочового розірвання Договору.**

##### **Дія Договору припиняється:**

6.2.1. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку, передбаченому п.6.1.1 – 6.1.4. Договору. виплата Спілкою Внеску та нарахованих процентів за фактичний строк користування Вкладом здійснюється в день розірвання Договору.

6.2.2. В судовому порядку за позовом Вкладника або Спілки з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством.

6.2.3. Внаслідок досрочового розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін:

6.2.3.1. З ініціативи Вкладника досрочно в односторонньому порядку:

Вкладник має право досрочно в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір досрочно розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску);

6.2.3.2. З ініціативи Спілки в односторонньому порядку:

Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку у разі зміни кон'юктури ринку грошових ресурсів, зміни законодавства, що регулює відносини Сторін, з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше, ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки, встановленої п. 2.2.1. цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 10 (десяти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є день, що передує плановій даті розірвання цього Договору, вказаній Спілкою в повідомленні про досрочове розірвання цього Договору.

6.2.4. Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством.

## 7. ІНІШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Спілки до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- отримав від Спілки до укладення Договору інформацію про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;

- інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 цього Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав письмову інформацію, вказану в п.7.4, та один з оригіналів цього Договору.

## 8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

СПІЛКА	ВКЛАДНИК
	_____ (П.І.Б.)
Місцезнаходження:	_____  (індекс, місце перебування)
ЄДРПОУ Поточний рахунок № _____ у _____ МФО _____	Паспорт: серія  _____  №  _____ , виданий «___» _____.р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № від «___» _____.р.	Ідентифікаційний номер  _____

Ліцензія № від «\_» 20\_\_р.  
видана Національною комісією з регулювання  
ринків фінансових послуг

Контактний телефон	Контактний телефон
Голова правління /представник	
(П.І.Б.)	(підпис)
«_» 20__р	(П.І.Б.)

М.П.

Отримав оригінал договору Внеску (вкладу) на депозитний рахунок № від .  
Член кредитної спілки

(підпис)

(П.І.Б.)

З інформацією , щодо діяльності кредитної спілки:

відомостями та фінансовими показниками,економічним станом кредитної спілки,переліком керівників кредитної спілки та її відокремлених підрозділів,розміром відсотків за користування фінансовими послугами, іншою інформацією, право на отримання якої закріплено в законах України, ознайомлений.

Член кредитної спілки

(підпис)

(П.І.Б.)

**Примірний Договір № \_\_\_\_\_  
Про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на  
вимогу.**

м. Дніпро

«\_\_\_\_\_» 202 р

Кредитна спілка «ДОБРОБУТ» в особі: Голови правління кредитної спілки \_\_\_\_\_,

( прізвище, ім'я, по батькові)

який діє на підставі Статуту з однієї сторони (надалі за текстом іменується – Спілка), та член кредитної спілки \_\_\_\_\_ з іншої

сторони , надалі - Сторони уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.**

1.1. За цим договором член кредитної спілки (далі - Вкладник) вносить внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - Внесок) до Спілки , а Спілка приймає Внесок і зобов'язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити нараховані на нього проценти на умовах зворотності та платності та в порядку передбаченому цим Договором.

1.2. Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців.  
Днем початку дії Договору є «\_\_\_\_» 20 р.

Днем закінчення строку дії договору є «\_\_\_\_» 20 р.

**2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ.**

**2.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення.**

2.1.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі.

1). Вкладник зобов'язується внести грошові кошти (Внесок) до Спілки у розмірі \_\_\_\_\_ грн.(сума цифрами) \_\_\_\_\_ грн.(сума прописом).

2). Внесок може поповнюватися. Вкладник має право довнести до Внеску грошові, на умовах , що передбачені цим Договором. Вносяться відповідні зміни без додаткової угоди протягом дії цього Договору.

3). Повернення Внеску повністю або частково відбувається згідно письмової заяви Вкладника у кредитну спілку з цього приводу.

Спілка зобов'язується повернути Вкладнику Вклад або його частину на першу вимогу.

Якщо письмова заявка Вкладника про повернення Внеску у зв'язку з закінченням строку , визначеного пунктом 1.1 цього Договору , не надходить у кредитну спілку, Договір вважається дійсним на наступний рік на умовах передбачених цим Договором.

**2.1.2. Строки внесення фінансового активу.**

1). Строк, протягом якого Вкладник зобов'язаний внести до Спілки Внесок.  
Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки, або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору.  
Вкладник зобов'язується внести Внесок:

- готівкою – в день підписання цього Договору;
- шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору.

2). Внесок внесено на умовах повернення на першу вимогу та з правом отримання частини Внеску протягом дії Договору без розірвання Договору.

**2.2 Процентна ставка.**

2.2.1. Процентна ставка (плата) за Внеском встановлюється у розмірі:  
1 квартал - \_\_\_\_%річних, 2 квартал - \_\_\_\_%річних, 3 квартал - \_\_\_\_%річних, 4 квартал - \_\_\_\_% річних.

2.2.3. Встановлений пп.2.2.1. Договору розмір процентної ставки не може бути зменшений кредитною спілкою в односторонньому порядку.

**2.3 Порядок нарахування та виплати процентів за Договором.**

2.3.1. Проценті нараховуються з умовою щоквартальної капіталізації. Нараховані за квартал проценти приєднуються і збільшують базу нарахування процентів у наступному періоді.

2.3.2. Нарахування процентів здійснюється за наступним методом:

1). Нарахування процентів на Внесок починається з наступного дня після отримання Спілкою Внеску і припиняється в день, визначений п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії договору , або в день повернення Внеску у випадку досрокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника, або в день , що передує плановій даті розірвання Договору вказаній Спілкою в повідомленні про досркове розірвання цього Договору.

2). Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (Вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365.

3). Нарахування процентів на Внесок здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця, а також в день , визначений п.2.3.1 цього Договору.

2.3.3. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок, припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем.

2.3.4. Виплата процентів Вкладнику здійснюється щомісячно на вимогу Вкладника.

2.3.5. Сторони погодили наступну форму розрахунків за Договором:

Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, або шляхом безготівково перерахування на рахунок Вкладника (за письмовою заявою останнього).

2.3.6. Кредитна спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Члена КС (платника податку) під час нарахування процентів на Внесок, утримує з суми нарахованих на Внесок процентів суму податку, нарахованого за ставкою, визначену чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України , сплачує (перераховую) до бюджету загальну суму податку.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ (ЗОБОВ'ЯЗАННЯ) СТОРІН**

#### **3.1. Спілка має право:**

3.1.1. Прийняти Внесок від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Внеску.

#### **3.2. Спілка зобов'язана:**

3.2.1. Письмово повідомляти Вкладника про зміну власного місцезнаходження (адреси), а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення;

3.2.2. Надавати за письмовою заявою Вкладника довідку про стан його Внеску;

3.2.3. Використовувати Внесок на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.4. Гарантевати Вкладнику таємницю його Внеску, згідно законодавства України;

3.2.5. Повернути Вкладнику Внесок та нараховані проценти у строки і в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.6. Видати Внесок на письмову вимогу Вкладника з урахуванням умов Договору.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана:

- прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки Спілки;

- зареєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску згідно законодавства України;

- виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору;

За умови неможливості виконання Спілкою вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини Спілка додатково до вимог абзацу першого цього пункту зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки кредитної спілки.

#### **3.3. Вкладник має право:**

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску) з поверненням

Внеску та процентів за Внеском, повідомивши Спілку в порядку та з урахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. Вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором;

3.3.4. Надавати письмову вимогу Спілці про повернення Внеску.

3.3.5. Отримати частину Внеску після пред'явлення вимоги про повернення частини Внеску.

#### **3.4. Вкладник зобов'язаний:**

3.4.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору;

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання (адреси), місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по батькові, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни в 10 (десяти) денній строк з моменту їх виникнення;

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Внеску та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його замінює;

3.4.5. Після закінчення строку Внеску або у випадку дострокового розірвання цього Договору, або у разі звернення з письмовою вимогою про повернення Внеску, отримати належні до виплати грошові кошти згідно умов цього Договору.

3.4.6. Для отримання на вимогу Внеску звернутися до Спілки з письмовою вимогою в порядку передбаченому п. 3.2.6. цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені цим Договором.

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

### **5. ВИРШЕННЯ СПОРІВ**

5.1 Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

### **6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

#### **6.1. Порядок зміни Договору.**

Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

6.1.1. Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Вкладнику чи представнику Спілки).

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручения пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений п.6.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною Договору.

#### **6.2. Порядок та умови припинення та дострокового розірвання Договору.**

##### **Дія Договору припиняється:**

6.2.1. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку, передбаченому п.6.1.1 – 6.1.4. Договору, виплата Спілкою Внеску та нарахованих процентів за фактичний строк користування Вкладом здійснюється в день розірвання Договору.

6.2.2. В судовому порядку за позовом Вкладника або Спілки з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством.

6.2.3. Внаслідок дострокового розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін:

### 6.2.3.1. З ініціативи Вкладника досроко в односторонньому порядку:

Вкладник має право досроко в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір досроко розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску);

### 6.2.3.2. З ініціативи Спілки в односторонньому порядку:

Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку у разі зміни кон'юктури ринку грошових ресурсів, зміни законодавства, що регулює відносини Сторін, з дотриманням таких правил:

в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше, ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки, встановленої п. 2.2.1. цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 10 (десяти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є день, що передує плановій даті розірвання цього Договору, вказаній Спілкою в повідомленні про досрочеве розірвання цього Договору.

6.2.4. Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством.

## 7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Спілки до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- отримав від Спілки до укладення Договору інформацію про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;

- інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 цього Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав письмову інформацію, вказану в п.7.4, та один з оригіналів цього Договору.

## 8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПСИ СТОРИН

СПІЛКА	ВКЛАДНИК
	_____ (П.І.Б.)
Місцезнаходження:	_____ (індекс, місце перебування)
ЄДРПОУ Поточний рахунок № _____ у МФО _____	Паспорт: серія  _____  №  _____ , виданий « ____ » ____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № від « ____ » ____ 20 ____ р.	Ідентифікаційний номер  _____

Ліцензія № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.  
видана Національною комісією з регулювання  
ринків фінансових послуг

Контактний телефон	Контактний телефон
Голова правління /представник	
(П.І.Б.) _____ «__» ____ 20 ____ р	(П.І.Б.) _____ «__» ____ 20 ____ р
M.P.	

Отримав оригінал договору Внеску (вкладу) на депозитний рахунок № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.  
Член кредитної спілки \_\_\_\_\_

З інформацією , щодо діяльності кредитної спілки:  
відомостями та фінансовими показниками,економічним станом кредитної спілки,переліком керівників  
кредитної спілки та її відокремлених підрозділів,розміром відсотків за користування фінансовими послугами,  
іншою інформацією, право на отримання якої закріплено в законах України, ознайомлений.

Член кредитної спілки \_\_\_\_\_  
(підпис) \_\_\_\_\_ (П.І.Б)

## ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

м. Дніпро

20 \_\_\_\_ р.

Кредитна спілка «Добробут», надалі по тексту Спілка, в особі Голови Правління Дмитра АБЛІЦОВА, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та член Кредитної спілки «Добробут»  
Позичальник, з другої сторони, уклали даний Кредитний договір (далі - Договір) про наступне:

## 1. Предмет Договору.

1.1. Спілка надає Позичальному кредит в розмірі \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ грн.)

на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути Спілці кредит та проценти за користування кредитом відповідно до умов передбаченим цим Договором.

1.2. Цільове призначення кредиту \_\_\_\_\_.

1.3. Кредит сплачується щомісячно, рівними сумами, зазначеними у Графіку погашення кредиту (Додаток №1 до Кредитного договору).

1.4. Датою щомісячної сплати за кредитом (установлена дата платежу) становить \_\_\_\_\_ число кожного місяця.

1.5. Якщо день погашення кредиту припадає на вихідний або святковий день, то дата сплати (установлена дата) переноситься на перший робочий день.

## 2. Строк дії Договору.

2.1. Строк дії Договору становить \_\_\_\_\_ місяців, тобто, з \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р. по \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р. і діє до повного виконання зобов'язань Позичальним.

Кредит надається строком на \_\_\_\_\_ місяців, тобто, з \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р. по \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

2.2. Строк за цим Договором починається з дня видачі кредиту і закінчується до повного погашення кредиту. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору та не припиняє нарахування процентів за Договором.

## 3. Процентна ставка за кредитом її тип, порядок її обчислення, порядок зміни та сплати процентів.

3.1. Розмір процентів за користування кредитом становить 2,92 % за місяць. Тип процентної ставки - фіксована.

3.2. Додатковими умовами нарахування процентів за користування кредитом є:

3.2.1 Якщо кредит або його частина повертається в строк до першої установленої дати платежу (згідно графіку погашення кредиту) після погашення або отримання кредиту - 0,096% за кожний день від дати і суми залишку кредиту;

3.2.2. Якщо кредит або його частина повертається в строк до другої установленої дати платежу (минаючи черговий платеж, згідно графіку погашення кредиту) після погашення або отримання кредиту - 0,102% за кожний день від дати і суми залишку кредиту;

3.2.3 Якщо кредит або його частина повертається в строк до третьої установленої дати платежу (минаючи два чергових платежів, згідно графіку погашення кредитів) після погашення або отримання кредиту - 0,108% за кожний день від дати і суми залишку кредиту;

3.2.4. Якщо кредит або його частина повертається в строк до четвертої установленої дати платежу (минаючи три чергових платежів, згідно графіку погашення кредитів) після погашення або отримання кредиту - 0,116% за кожний день від дати і суми залишку кредиту;

3.2.5. Якщо кредит або його частина повертається в строк наступних установлених дат платежу (минаючи чергові платежі, згідно графіку погашення кредитів) після погашення або отримання кредиту - 0,116% за кожний день від дати і суми залишку кредиту;

3.2.6. Якщо кредит не повертається у строк згідно цього Договору, розмір процентів за користування кредитом становить 0,15% за кожний день від дати і суми залишку кредиту;

3.3. Реальна річна процентна ставка становить \_\_\_\_\_ % річних.

3.4. Спілка не має права в односторонньому порядку змінювати умови Договору, зокрема, змінювати розмір процентної ставки за Договором. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальнника.

3.5. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту, з дня, наступного за днем надання кредиту Позичальніку (зарахування на рахунок Позичальника або видача готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Спілки та/або внесення в касу Спілки готівкою) у межах строку надання кредиту, вказаного в п.2.1. Договору.

Голова Правління \_\_\_\_\_

Абліцов Д.В.

Позичальник \_\_\_\_\_

(підпис і ПБ)

3.6. У разі неповернення кредиту в строк, передбачений п.2.1. цього Договору, вважається, що Позичальник продовжує користуватися кредитом і він зобов'язаний сплачувати проценти за неправомірне користування кредитом в розмірі 0,15% за кожний день користування кредитом до дня повернення кредиту включно на підставі ч.2 ст. 625 ЦК України.

#### **4. Порядок та умови надання кредиту.**

4.1. Кредит видається Спілкою у національній валюті України у касі Спілки або (Згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві. За надання реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) повністю несе відповідальність Позичальник.

4.2. Спілка зобов'язана надати кредит Позичальнику протягом 14 (четирнадцяти) робочих днів з дати підписання цього Договору.

4.3. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Спілки, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Спілки.

#### **5. Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.**

5.1. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно Графіку погашення кредиту (повернення основної суми кредиту (тіла кредиту) та погашення процентів за користування кредитом), що є невід'ємною частиною цього Договору.

5.2. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається у такому порядку: першочергово сплачуються проценти за користування кредитом, а в наступну чергу основна сума кредиту.

5.3. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом через касу Спілки за місцем знаходження її у відповідні робочі дні та години або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Спілки, зазначений в Розділі 16 цього Договору.

5.4. У разі неповернення кредиту в строк, передбачений п. 2.1. цього Договору, вважається, що Позичальник неправомірно користується кредитом і він зобов'язаний сплачувати проценти за неправомірне користування кредитом, у розмірі встановленому п. 3.6 цього Договору, до дня повернення кредиту і процентів за користування кредитом.

5.5. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів за користування кредитом вважається дата оформлення Спілкою касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Спілки.

#### **6. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту.**

6.1. Позичальник має право протягом 14 (четирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

6.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Спілку у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п.6.1. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

6.3. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Спілці грошові кошти, одержані, згідно з Договором, та сплатити проценти за користування кредитом за період з дня одержання коштів до дня їх повернення, за ставкою, встановленою п. 3.2.1 Договору.

6.4. При оформленні Договору Спілка не використовує супровідних послуг.

6.5. Спілка має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Спілка повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п.4.2. Договору.

Відмова Спілки від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

#### **7. Порядок дострокового повернення кредиту.**

7.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

7.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Спілка зобов'язана здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

7.3. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує Спілці проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.

7.4. Спілка має право вимагати досрокового повернення кредиту та використати забезпечення для повернення кредиту при не сплаті Позичальником частини кредиту та/або процентів за користування кредитом більше трьох місяців.

Якщо Спілка відповідно до умов Договору вимагає досрокового повернення кредиту, повернення кредиту здійснюється Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання від Спілки письмового повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Спілки втрачає чинність.

#### **8. Інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів за договором.**

8.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або чинним законодавством України, зокрема:

а). Розірвання Договору у порядку та з підстав, передбачених Договором та/або чинним законодавством України;

б). Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку, передбаченому розділом 7 Договору;

в). Звернення Спілки згідно діючого законодавства до суду, при відмові Позичальника добровільно повернути кредит та нараховані проценти за користування кредитом.

### **9. Права та обов'язки сторін.**

#### **9.1. Позичальник має право:**

9.1.1. Достроково сплатити кредит в повному обсязі або частково та сплатити проценти за користування кредитом за фактичний термін користування ним.

9.1.2. Порушувати перед Спілкою клопотання про перенесення строків платежу у разі виникнення фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин.

9.1.3. Звертатися до Національного банку України у разі порушення Спілкою законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

9.2. У Позичальника відсутнє право в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Спілки в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п. 13.1 Договору.

#### **9.3. Спілка має право:**

9.3.1. Вимагати у Позичальника надання документів і відомостей, необхідних для з'ясування його особистості, суті діяльності, фінансового стану.

9.3.2. Відмовити Позичальнику в його обслуговувані у випадку не надання ним необхідних документів чи відомостей, чи навмисного надання неправдивих відомостей про себе.

9.3.3. Відмовити Позичальнику в здійсненні фінансової операції у випадку встановлення, що така операція містить ознаки операції, що підлягає фінансовому моніторингу відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

9.3.4. Проводити перевірку забезпечення кредиту Позичальником та третіми особами, які ручаються за повернення кредиту.

9.3.5. Проводити перевірку на наявність заборгованості Позичальника перед іншими кредиторами.

9.3.6. Використовувати вклади (внески) на депозитний рахунок Позичальника для погашення заборгованості по наданому кредиту за згодою Позичальника згідно його заяви.

9.3.7. Вимагати досрокового повернення кредиту та використати забезпечення для повернення кредиту при не сплаті Позичальником частини кредиту та/або процентів за користування кредитом більше трьох місяців.

#### **9.4. Позичальник зобов'язаний :**

9.4.1. Використовувати кредит за призначенням.

9.4.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну місця проживання, роботи, прізвища або ім'я, інші обставини здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх виникнення.

9.4.3. Надавати Спілці необхідну інформацію для перевірки цільового використання кредиту та виконання Графіку погашення кредиту.

## **9.5. Спілка зобов'язана :**

- 9.5.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в порядку та сумі, визначених цим Договором.
- 9.5.2. Письмово повідомити Позичальника про зміну місцезнаходження протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту виникнення.
- 9.5.3. На звернення Позичальника, надавати йому повну й точну інформацію про здійснені ним платежі станом на конкретну дату.
- 9.5.5. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

## **10. Види забезпечення виконання зобов'язання за Договором.**

- 10.1. З метою своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом в забезпечення виконання Договору прийнято договори Поруки, оформлені згідно з вимогами чинного законодавства.
- 10.2. Кредит, наданий Спілкою, забезпечується всім належним Позичальнику майном та коштами, на які може бути звернене стягнення, в порядку, встановленому законодавством України.

## **11. Застереження Позичальника щодо дійсності умов Договору.**

11.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

- 1) він є повністю дієздатним і що до нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;
- 2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;
- 3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;
- 4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- 5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;
- 6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;
- 7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

## **12. Застереження щодо статусу інформації.**

12.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом (ст.21 Закону України «Про інформацію») та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, передбачених чинним в Україні законодавством.

## **13. Порядок внесення змін та доповнень, розірвання Договору.**

13.1. Будь-які зміни та доповнення до цього договору дійсні за умови, якщо вони вчинені шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі і підписані сторонами.

13.2. Будь-які пропозиції Спілки про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Спілкою Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

13.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються в наступний спосіб та строки:

13.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручачеться під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

13.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

13.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась зі змінами або не надала відповідь у строк, передбачений п. 13.3.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

13.3.4. Якщо Сторона Договору погодилась з пропозицією, додатковий Договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня надання письмової відповіді.

13.4. Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового Договору та в інших випадках, передбачених законодавством та Договором. У випадку досрочового розірвання цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Спілці всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за користування кредитом протягом трьох днів з дня розірвання Договору.

13.5. Договір припиняється : а). за згодою сторін; б). у випадку досрочового повернення Позичальником суми кредиту та нарахованих процентів; в). в інших випадках , передбачених Договором та законодавством.

#### 14. Відповідальність сторін.

14.1. За невиконання, неналежне виконання зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства.

14.2. Позичальнику роз'яснено зміст ст. 190 «Шахрайство» та ст.358 «Підроблення документів, печаток, штампів та бланків, збут чи використання підроблених документів, печаток, штампів» Кримінального кодексу України.

14.3. У разі несвоєчасного надходження (прострочення) планового платежу і накопичення боргу по сплаті кредиту і процентів за користування кредитом більше, як на 3 (три) місяця, Спілка має право звернутися до суду для стягнення боргу у судовому порядку згідно законодавству України.

14.4. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона Договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу, вказану у Розділі 16 Договору, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

14.5. У випадку смерті Позичальника зобов'язання щодо погашення заборгованості за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

#### 15. Інші умови Договору.

15.1. Договір складено на українській мові, у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному екземпляру для кожної із сторін, один з яких залишається у Спілці, інший видається Позичальнику під особистий підпис.

15.2. Підпис Позичальника в розділі 16 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору та додаток до кредитного договору (Графік погашення кредиту) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Спілкою фінансової послуги.

15.3. Позичальник своїм підписом у розділі 16 Договору підтверджує, що отримав від Спілки до укладення Договору у письмовій формі інформацію, вказану в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

15.4. Підписуючи даний Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку персональних даних (в повному обсязі), які стали відомі в результаті укладання цього Договору, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин.

15.5. Позичальник надає, а Спілка зберігає протягом необмеженого періоду особисті дані та інформацію, які надав Позичальник, для їх наступного використання в порядку та у відповідності до вимог чинного законодавства України.

З цією метою Позичальник підтверджує, що:

а) згода на обробку його персональних даних надається з моменту надання такої згоди на весь строк зберігання Спілкою відповідних категорій документів/інформації, визначених законодавством, після припинення правовідносин за цим Договором;

б) у передбачені законодавством строки його у належній формі було повідомлено про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Позичальника, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

в)згода на доступ до інформації, що складає кредитну історію та поширення цієї інформації через бюро кредитних історій, згідно Закону України « Про споживче кредитування».

15.6. Представники Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

15.7. Спілка на вимогу Позичальника безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника розмір суми кредиту, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки, або надання інформації в усній формі.

Голова правління \_\_\_\_\_ Абліцов Д.В. Позичальник \_\_\_\_\_ (підпис і ПБ)  
М.П.

15.8. Сторони погодили право Спілки звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам які не є сторонами Договору – спадкоємцям, представникам, солідарним відповідачам, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч.6 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування».

15.9. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

15.10. Спілка не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Спілка не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

15.11. Цей Договір вступає в силу з моменту підписання його обома Сторонами і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

#### 16. Реквізити, адреса та підписи сторін.

<b>СПІЛКА:</b> Кредитна спілка «Добробут»:  49023, м. Дніпро пр. Мануйлівський, 11/32, п/р UA683052990000026509050200514 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК» Код банку (МФО) 305299 Ідентифікаційний код 21929473	<b>ПОЗИЧАЛЬНИК:</b>  П.І.Б.  РНOKПП Паспорт серія Виданий  Місце реєстрації _____  Місце проживання: _____  Телефон _____  Підпис: _____ (_____) (ПІБ)  Голова Правління КС «Добробут»  Дмитро АБЛІЦОВ (М.П.)
--	---

Голова правління \_\_\_\_\_ Абліцов Д.В. Позичальник \_\_\_\_\_ (підпис і ПІБ)  
М.П.

## Графік погашення кредиту

Додаток №1 до кредитного Договору №

від

№ з/п	Дата видачі кредиту/да та платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	Процент за користування кредитом	Види платежів за кредитом												Реальна річна процента ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
						платежі за додаткові та супутні послуги															
						кредитодавця						кредитного посередника (за наявності)			третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	інші комісії за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	кошти звільнені від зобов'язань	інші платежі кредиторів	зарахунки з кредиторами	послуги кредиторів	заслуги кредиторів	послуги кредиторів	заслуги кредиторів	заслуги кредиторів	заслуги кредиторів	заслуги кредиторів			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18				
1		X			X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
2						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
3						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
4						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
5						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
6						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
7						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
8						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
9						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
10						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
11						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
12						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
13						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X			
Усього		X				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					

Голова Правління \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
М.П.

Позичальник \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)