

Інформація клієнту на виконання вимог ч. 5 ст. 7 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії” від 14.12.2021р. № 1953-IX

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ	
А	Найменування: Кредитна спілка «Добробут» Місцезнаходження: 49023, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Мануйлівський, будинок 11/32 Адреса електронної пошти кредитної спілки: dobrobutdnepr@gmail.com Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 49023, м. Дніпро, проспект Мануйлівський, будинок 11/32
Б	Особа, яка надає посередницькі послуги: відсутня
В	Відомості про державну реєстрацію кредитної спілки: Серія та номер Свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи: А00 № 772657. Номер запису та дата державної реєстрації: № 1 224 120 0000 035875 від 24.06.2004р.
Г	Інформація щодо включення кредитної спілки до державного реєстру фінансових установ: Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи Дата видачі Держфінпослуг Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: 24.06.2004 р. Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: https://kis.bank.gov.ua/
Г	<u>Інформація щодо наявності в кредитній спілці права на надання відповідної фінансової послуги</u> 1.ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЮ; 2.НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ. р. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 14.03.2024 року №27-0025/20051, наданий Національним банком України. Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію: https://kis.bank.gov.ua
Д	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки у сфері фінансових послуг: - Національний банк України , місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, б. 9, тел. 0 800 505 240, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua , веб-сайт https://bank.gov.ua Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601
2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА — ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ — ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ	
Надання коштів та банківських металів у кредит В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі п. 165.1.29 ст. 165 Податкового кодексу України (далі – ПК). При наданні коштів у кредит загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, складатиметься з розміру наданого кредиту та процентів за користування кредитом. Вартість додаткових та/або супутніх послуг кредитної спілки – відсутня. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договором кредиту відбувається за фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.	
Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню В результаті залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі — вклад (депозит)) податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі п. 165.1.29 ст. 165 ПК.	

В той же час, кредитна спілка виконує функцію податкового агента — утримує та сплачує (перераховує) до бюджету:

- 1) податок на доходи фізичних осіб — 18% від суми доходів у вигляді нарахованих (виплачених) процентів на вклад (депозит) члена кредитної спілки у кредитній спілці (відповідно до п. 170.4 ст. 170 ПК)
- 2) військовий збір — 5% від суми доходів у вигляді нарахованих (виплачених) процентів на вклад (депозит) члена кредитної спілки у кредитній спілці (згідно п.п. 16-1 підрозділу 10 розділу XX ПК, тимчасово, до набрання чинності рішенням Верховної Ради України про завершення реформи Збройних Сил України)

У податковому розрахунку не зазначається інформація про суми окремого банківського вкладного (депозитного) або поточного рахунку, ощадного (депозитного) сертифіката, вкладу (депозиту) члена кредитної спілки у кредитній спілці, суми нарахованих процентів, а також відомості про фізичну особу — платника податку, якій нараховані такі доходи.

У разі дострокового розірвання договору вкладу (депозиту) та здійснення у зв'язку з цим перерахунку доходу у вигляді процентів за процентною ставкою, передбаченою умовами договору для таких випадків, кредитна спілка, як податковий агент, проводить перерахунок сум податку, утриманого з такого доходу.

Повернення надміру утриманих сум податку, що виникли внаслідок проведення такого перерахунку, здійснюється шляхом зменшення сум податку, що підлягають перерахуванню кредитною спілкою, як податковим агентом, за поточний та/або наступний податковий (звітний) місяць.

3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

А	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг — право наявне згідно Договору про споживчий кредит. Щодо інших кредитних та депозитних договорів таке право не передбачено законом та договором.
Б	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору про споживчий кредит, а також інші умови використання права на відмову від договору Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитись від цього договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитись від цього договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі до закінчення чотирнадцятиденного строку . Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується у випадках, передбачених законодавством України.
В	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується): 3 місяці.
Г	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права на дострокове виконання договору, а також наслідки таких дій <u>Кредитний договір</u> Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом. Кредитодавцю забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту. Кредитодавцю забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. Умова договору про споживчий кредит, що передбачає сплату споживачем будь-якої плати у разі дострокового повернення споживчого кредиту, є нікчемною. У разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці кредитодавець має право вимагати

повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити споживача про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитодавець відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем протягом **30 (тридцяти) календарних днів**, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - **60 (шістдесят) календарних днів** з дня одержання від кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду споживач усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога кредитодавця втрачає чинність.

У разі розірвання споживачем договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення договору про споживчий кредит, та неукладення протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам кредитодавця, та з урахуванням вимог частини четвертої статті 20 ЗУ «Про споживче кредитування», кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит.

Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок

Договір строкового вкладу (депозиту) (з правом дострокового розірвання)

Вкладник має право достроково розірвати Договір письмово попередивши про це Спілку за **10 (десять) робочих днів** до дня розірвання Договору.

Повернення Суми вкладу (депозиту) здійснюється в день дострокового розірвання Договору (до закінчення Строку вкладу (депозиту), встановленого Договором / строку автоматичного продовження Строку вкладу (депозиту)), готівкою в національній валюті через касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Вкладника, визначений в Договорі, а за письмовою заявою Вкладника може бути спрямована на погашення кредиту та/або процентів за його користування, а також до резервного капіталу Спілки. За письмовою заявою Вкладника всі або частина коштів Суми вкладу (депозиту), які підлягають виплаті Вкладнику за цим Договором, можуть бути спрямовані на вклад (депозит) за іншим договором вкладу (депозиту), укладеного між Вкладником та Спілкою.

Договір строкового вкладу (депозиту) (без права дострокового розірвання)

Дострокове розірвання Договору (до закінчення Строку вкладу (депозиту), встановленого Договором / строку автоматичного продовження Строку вкладу (депозиту)) на вимогу Вкладника не допускається.

Г

Порядок внесення змін та доповнень до договору

Кредитний договір

1) Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України "Про споживче кредитування" та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

2) Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.
2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.
3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений п.3) п.2 пропозиція вважається не прийнятою.
4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця (відокремленого підрозділа Кредитодавця) в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.

Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок

	Якщо інший порядок внесення змін та/або доповнень не передбачений Договором або законодавством України, зміни та/або доповнення до Договору, можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до Договору. Спілка надає Вкладнику пропозиції про зміну істотних умов Договору шляхом направлення Вкладнику повідомлення, в порядку, передбаченому Договором, або вручає таке повідомлення Вкладнику особисто під підпис за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до Договору. Вкладник зобов'язаний впродовж 10 (десяти) календарних днів прийняти надану пропозицію та підписати додатковий договір або відхилити її, надавши письмове повідомлення про відмову в порядку, передбаченому Договором. Якщо Вкладник не надав відповіді на пропозицію Спілки про зміни та/або доповнення до Договору у встановлені Договором строки, такі зміни та/або доповнення набувають чинності з дня зазначеного в повідомленні Спілки та вважаються погодженими Вкладником, стають невід'ємною частиною Договору та є обов'язковими до виконання Сторонами Договору, за умови, що Вкладник не повідомив Спілку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни та/або доповнення. До набрання чинності змін та/або доповнень до Договору Вкладник має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання письмово повідомивши про це Спілку.
Д	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги Тип процентної ставки — фіксована, не може бути збільшена кредитором в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки можливе виключно за письмової згоди позичальника.
4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ	
А	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг 1. Скарги споживачів фінансових послуг подаються і розглядаються кредитною спілкою в позасудовому порядку згідно Закону України "Про звернення громадян" <u>за місцезнаходженням кредитної спілки: 49024, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Мауїлівський, буд.11/32.</u> 2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до: - Національного банку України. • Онлайн-форма на вебсайті НБУ • Для електронного звернення: <u>nbu@bank.gov.ua</u> (заповнить і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ) • Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601 • Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601 • Телефон: 0 800 505 240 (Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45) • Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240 • Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24. • Розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку - Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба), місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел (044) 279-12-70, електронна пошта: <u>info@dpss.gov.ua</u>, веб-сайт: <u>http://dpss.gov.ua</u> - ГУ Держпродспоживслужби у м. Дніпро, місцезнаходження: 49006, вул. Філософська, 39-А, м.Дніпро, тел. +380685654639, електронна пошта: <u>info@dp.dpss.gov.ua</u>
Б	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства Законодавством не передбачено наявності у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються при наданні фінансової послуги