

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

Скарги споживачів фінансових послуг подаються і розглядаються кредитною спілкою в позасудовому порядку згідно Закону України "Про звернення громадян" за місцезнаходженням кредитної спілки: 49024, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Мауїлівський, буд.11/32.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:

- **Національного банку України.**

- **Онлайн-форма** на вебсайті НБУ
- Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть **форму** та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ)
- Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601
- Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601
- Телефон: 0 800 505 240 (Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45)
- Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240
- Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.
- Розділ **"Захист прав споживачів"** на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

- **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)**, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел (044) 279-12-70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua, веб-сайт: <http://dpss.gov.ua>.

- **ГУ Держпродспоживслужби у м. Дніпро**, місцезнаходження: 49006, вул. Філосо夫ська, 39-А, м.Дніпро, тел. +380685654639, електронна пошта: info@dp.dpss.gov.ua

2. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Законодавством не передбачено наявності у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються при наданні фінансової послуги.