

Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг

Контактна інформація Національного банку України розміщена за посиланням - <https://bank.gov.ua/ua/contacts>.

Онлайн-форма (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals#>) для звернень фізичних осіб.

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму електронного звернення громадянина, яке надсилається на корпоративну електронну пошту (e-mail) Національного банку України, що розміщена за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>., та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 20 Мб).

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Андріївська, 1, м. Київ (приймання здійснюється через шафу для документів, що установлена в доступному для відвідувачів місці).

Телефон: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555)
(пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45)

Графік особистого прийому громадян керівництвом та уповноваженими службовими особами Національного банку України

Для запису на особистий прийом заповніть онлайн-форму, що розміщена за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>, або зателефонуйте за номерами: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555).

Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1.