

Інформація споживачу згідно пункту 4 розділу II Положення про інформаційне забезпечення кредитними спілками споживачів щодо надання фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, затвердженого Постановою Правління Національного банку України 05 вересня 2025 року № 112:

- 1) вклади (депозити) не є пайовими внесками, до фінансової послуги із залучення кредитною спілкою коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, не належить прийом (залучення) кредитною спілкою від членів кредитної спілки пайових або інших внесків;
- 2) залучення вкладу (депозиту) здійснюється лише від членів кредитної спілки;
- 3) вклад (депозит) не може бути переведений у пайовий внесок, а пайовий внесок та інші внески члена кредитної спілки не можуть бути переведені у вклад (депозит);
- 4) залучення кредитною спілкою вкладів (депозитів) членів кредитної спілки, нарахування та виплата кредитною спілкою процентів закладами (депозитами), повернення кредитною спілкою вкладів (депозитів) може не відбуватися з урахуванням переліку випадків, визначених Законом України «Про кредитні спілки» від 14 липня 2023 року №3254-IX (зі змінами) та Постановою Правління Національного банку України від 06 березня 2022 року №39 «Про врегулювання діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг, небанківських фінансових груп, учасників платіжного ринку, колекторських компаній та юридичних осіб, які отримали ліцензію на надання банкам послуг з інкасації» (зі змінами), коли кредитна спілка втрачає право на здійснення відповідних дій, зокрема:
 - застосування Національним банком України заходів впливу (підпункт шість частини другої статті 46 Закону України “Про кредитні спілки”);
 - застосування Національним банком України заходів раннього втручання (підпункт шість частини першої статті 47 Закону України “Про кредитні спілки”);
 - прийняття Національним банком України рішення про анулювання ліцензії кредитної спілки (частина третя стаття 58 Закону України “Про кредитні спілки”);
 - прийняття спостережною/наглядовою радою кредитної спілки рішення про тимчасове зупинення діяльності кредитної спілки (пункт 12¹ розділу XI “Прикінцеві та перехідні положення Закону України “Про кредитні спілки”);
 - не видача внеску (вкладу / депозиту) за договорами про залучення строкового внеску (вкладу / депозиту) та нарахованих процентів за цими внесками до спливу строків, установлених такими договорами (пункт 17 постанови Правління Національного банку від 06.03.2022 № 39);
 - припинення залучення вкладів (депозитів) починаючи з дати, з якої кредитна спілка підпадає хоча б під одну з таких ознак:
 - а) значення нормативу достатності капіталу першого рівня (H2), встановленого Положенням № 14, становить менше ніж п’ять відсотків;
 - б) кредитна спілка протягом п’яти робочих днів та більше не виконує законної письмової вимоги члена кредитної спілки щодо повернення внеску (вкладу) (або його частини) та/або процентів за зобов’язаннями відповідно до умов договорів залучення внесків (вкладів) на депозитні рахунки (пункт 19 постанови Правління Національного банку від 06.03.2022 № 39).
- 5) вклади (депозити), а також окремі внески члена кредитної спілки відповідно до Закону України «Про кредитні спілки» за заявою споживача можуть бути спрямовані на погашення кредиту та/або процентів за його користування;
- 6) відповідно до Закону України “Про систему гарантування вкладів фізичних осіб” гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб не поширюються на кошти за вкладом (депозитом) у кредитній спілці;

7) у кредитній спілці відсутні гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;

8) умови (випадки) і строки повернення обов'язкового та додаткових пайових внесків членам кредитної спілки встановлюються Статутом кредитної спілки (<https://ksdobrobut.uafin.net/documents/perelik-dokumentiv?doc=128207>);

9) умови та порядок припинення членства в кредитній спілці, у тому числі виключення з членів кредитної спілки, встановлюються Статутом кредитної спілки (<https://ksdobrobut.uafin.net/documents/perelik-dokumentiv?doc=128207>);

10) споживач згідно з законодавством України має право звернутися до Національного банку як регулятора ринку кредитних спілок, включно з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Онлайн-форма на вебсайті НБУ (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>);
- Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ);
- Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;
- Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601;
- Телефон: 0 800 505 240 (Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45);
- Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240;
- Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1;
- Розділ «Захист прав споживачів» (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>) на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.