

Інформація про послугу із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню на виконання пункту 16 розділу II Положення про інформаційне забезпечення кредитними спілками споживачів щодо надання фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, затвердженого Постановою Правління Національного банку України 05 вересня 2025 року № 112.

1. Перелік видів вкладів (депозитів), що залучаються кредитною спілкою від споживачів	1) строковий з правом дострокового розірвання; 2) строковий без права дострокового розірвання.
2. Процентні ставки залежно від виду вкладу (депозиту) (зазначається щонайменше їх мінімальне значення), порядок їх визначення та нарахування, період, протягом якого вони застосовуються, їх розмір після завершення цього періоду застосування (за наявності)	1) 7 (сім) % річних; 2) 1 (один) % річних. Проценти нараховуються на Суму вкладу (депозиту) з врахуванням фактичного щоденного залишку Суми вкладу (депозиту) починаючи з дня наступного за днем внесення Вкладником повної Суми вкладу (депозиту) та нарахування процентів припиняється в день закінчення Строку вкладу (депозиту), чи в день дострокового розірвання Договору або її списанню з інших підстав, передбачених законодавством, а також в день закінчення строку автоматичного продовження, якщо сторони відмовилися від подальшого автоматичного продовження Строку вкладу (депозиту).
3. Розмір грошової суми, у межах якої може бути надана послуга (від мінімального розміру до максимального)	Мінімальний розмір - від 100 (сто) грн. 00 коп. Максимальний розмір – до 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн. для будь-якого виду вкладу (депозиту), за умови дотримання вимоги про те, що на початок кожного робочого дня зобов'язання кредитної спілки перед одним своїм членом не повинні бути більше 10 (десяти) відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки.
4. Строки розміщення вкладів (депозитів) (від мінімального значення до максимального або зазначення, що строк зберігання коштів не встановлюється)	1) від 1 до 3 місяців включно; 2) від 3 до 12 місяців включно; 3) від 12 до 24 місяців включно.
5. Інші тарифи та умови розміщення вкладу (депозиту) (за наявності), а також порядок надання послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (витяг або гіперпосилання на внутрішні правила про надання фінансових послуг кредитною спілкою у разі розміщення в них такого порядку)	Кредитна спілка не застосовує додаткових тарифів чи комісій, пов'язаних із розміщенням, обслуговуванням або поверненням Вкладів (депозитів), окрім умов, визначених у Договорі вкладу (депозиту). Порядок надання послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню регламентуються Правилами про надання фінансових послуг Кредитної спілки «ДОБРОБУТ», затвердженими рішенням Наглядової ради Кредитної спілки «ДОБРОБУТ», протокол №4 від 26 червня 2024 року (введено в дію з 30.06.2024р.), з якими споживач може ознайомитися за посиланням у розділі: https://ksdobrobut.uaфин.net/documents/perelik-dokumentiv
6. Порядок розміщення коштів під процент у кредитній спілці: - спосіб унесення коштів (готівкою, включно через касу, або в безготівковій формі); - наявність або відсутність можливості: - поповнювати вклад (депозит);	- внесення готівки в національній валюті в касу Спілки та/або безготівкового перерахування на поточний рахунок Спілки, визначений в Договорі; - Поповнення Вкладу (депозиту) протягом строку дії Договору допускається.

-автоматично зараховувати нараховані проценти на вклад (депозит) на поповнення вкладу (депозиту); - продовжити строк дії вкладу (депозиту) окремо споживачем та кредитною спілкою, разом із порядком такого продовження за ініціативи / на вимогу споживача,	Поповнення Вкладу (депозиту) здійснюється Вкладником за взаємною згодою Сторін шляхом: - внесення готівки в національній валюті в касу Спілки та/або; - безготівкового перерахування на поточний рахунок Спілки, визначений в Договорі. Сума поповнення збільшує Суму вкладу (депозиту) без необхідності укладання Сторонами додаткових договорів до Договору. - проценти за вкладом (депозитом) виплачуються Спілкою щоквартально з дня наступного за днем внесення Вкладником повної Суми вкладу (депозиту) шляхом додавання до Суми вкладу (депозиту). В такому разі Проценти за вкладом (депозитом) збільшують Суму вкладу (депозиту) без необхідності укладання Сторонами додаткових договорів до Договорів строкового вкладу (депозиту). - якщо Вкладник не вимагає повернення Суми вкладу (депозиту) у зв'язку із закінченням Строку вкладу (депозиту), встановленого відповідним договором строкового вкладу (депозиту), чи ненадання Вкладником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Вкладника за отриманням Вкладу (депозиту) готівкою через касу Спілки (чи ухилення іншим способом від отримання Вкладу (депозиту)), у зв'язку з чим Вклад (депозит) не може бути повернуто Вкладнику, то після закінчення Строку вкладу (депозиту), строк дії вкладу автоматично продовжується на умовах визначених відповідним договором строкового вкладу (депозиту). За взаємною згодою Сторін Строк вкладу (депозиту) із закінченням Строку вкладу (депозиту), встановленого відповідним договором строкового вкладу (депозиту), а також із закінченням строку попереднього автоматичного продовження, кожного разу автоматично продовжується на строк, встановлений відповідним договором строкового вкладу (депозиту), що починає відліковуватися з останнього дня Строку вкладу (депозиту) / попереднього автоматичного продовження без укладання додаткового договору до цього Договору за наявності наступних умов: 1) якщо в останній день Строку вкладу (депозиту) / попереднього автоматичного продовження в Спілці діють умови щодо залучення Вкладів (депозитів) з аналогічними умовами, а саме: строк розміщення, мінімальна сума вкладу (депозиту), процентна ставка, періодичність виплати процентів та інші істотні умови договору вкладу (депозиту). Якщо в останній день Строку вкладу (депозиту) / попереднього автоматичного продовження в Спілці не діють умови щодо залучення Вкладів (депозитів) з аналогічними умовами Спілка повертає Вклад (депозит) в порядку, передбаченому цим Договором, без направлення Вкладнику будь-яких повідомлень та/або укладання Сторонами додаткових договорів до цього Договору; 2) якщо Вкладник або Спілка до останнього дня Строку вкладу (депозиту) / попереднього автоматичного
--	---

- видачі частини вкладу (депозиту) на вимогу споживача.	продовження не повідомили іншу Сторону про відмову від автоматичної пролонгації Строку вкладу (депозиту), надавши/направивши іншій Стороні відповідне повідомлення в порядку, передбаченому відповідним договором строкового вкладу (депозиту). Кількість продовжень Строку вкладу (депозиту) не обмежується. - За умовами типового договору строкового вкладу (депозиту) (з правом дострокового розірвання): - часткове зняття Суми вкладу (депозиту) протягом строку дії цього Договору без його розірвання допускається на будь-яку суму; - про часткове зняття Суми вкладу (депозиту) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку за 10 (десять) робочих днів до бажаного дня повернення Вкладу (депозиту). - часткове повернення Суми вкладу (депозиту) здійснюється готівкою в національній валюті через касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Вкладника; - Вкладник має право достроково розірвати Договір письмово попередивши про це Спілку за 10 (десять) робочих днів до дня розірвання цього Договору. - За умовами типового договору строкового вкладу (депозиту) (без права дострокового розірвання): - часткове зняття Суми вкладу (депозиту) протягом строку дії Договору не допускається; - дострокове розірвання Договору (до закінчення Строку вкладу (депозиту), встановленого Договором на вимогу Вкладника не допускається.
7. Умови та порядок виплати розміщених коштів та банківських металів та нарахованих процентів на вклад (депозит) із зазначенням терміну (дати) виплати (за можливості), а також строк, протягом якого здійснюється така виплата.	Повернення Суми вкладу (депозиту) здійснюється наступного дня після закінчення Строку вкладу (депозиту), встановленого в Договорі, або в день дострокового розірвання Договору (до закінчення Строку вкладу (депозиту), встановленого в Договорі / строку автоматичного продовження Строку вкладу (депозиту)), готівкою в національній валюті через касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Вкладника. Якщо дата повернення Суми вкладу (депозиту) та сплати нарахованих, але не сплачених, Процентів на вклад (депозит) припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідними (святковими, неробочими) днями. У цьому випадку після закінчення Строку вкладу (депозиту) протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються. Сума вкладу (депозиту), яка підлягає виплаті Вкладнику відповідно до умов Договору, за письмовою заявою Вкладника може бути спрямована на погашення кредиту та/або процентів за його користування, а також до резервного капіталу Спілки.

	За письмовою заявою Вкладника всі або частина коштів Суми вкладу (депозиту), які підлягають виплаті Вкладнику за Договором, можуть бути спрямовані на вклад (депозит) за іншим договором вкладу (депозиту), укладеного між Вкладником та Спілкою. У випадку якщо існують обмеження в праві вільного розпорядження Вкладником (обтяження вкладу за договором застави майнових прав, арешти, інші публічні обтяження, накладені відповідно до законодавства) або Спілкою (встановлені законодавством чи актом Національного банку України обмеження) Сумою вкладу (депозиту) Сума вкладу (депозиту), у розпорядженні якою Вкладника або Спілку було обмежено, виплачуються Спілкою Вкладнику лише після скасування таких обмежень. У разі часткового списання коштів за рахунок Суми вкладу (депозиту) в примусовому порядку відповідно до законодавства Спілка повертає Вкладнику залишок Суми вкладу (депозиту). При повному списанні коштів за рахунок Суми вкладу (депозиту) в примусовому порядку відповідно до законодавства Сума вкладу (депозиту) не повертається, а Договір вважається розірваним з дня такого списання без необхідності укладання Сторонами додаткових договорів до Договору. У цьому випадку з дня списання коштів за рахунок Суми вкладу (депозиту) в примусовому порядку відповідно до законодавства проценти не нараховуються і не виплачуються. Всі розрахунки між Сторонами, здійснюються в національній валюті України. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.
8. Право споживача на повернення вкладу (депозиту) та нарахованих на нього процентів до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, якщо таке право передбачено умовами договору вкладу (депозиту), а також умови та порядок реалізації такого права споживачем в односторонньому порядку, включно зі строком, протягом якого споживач має право використати таке право;	1) Договір строкового вкладу (депозиту) (з правом дострокового розірвання). Часткове зняття Суми вкладу (депозиту) протягом строку дії Договору без його розірвання допускається на будь-яку суму. Про часткове зняття Суми вкладу (депозиту) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку за 10 (десять) робочих днів до бажаного дня повернення Вкладу (депозиту). Часткове повернення Суми вкладу (депозиту) здійснюється готівкою в національній валюті через касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Вкладника. 2) Договір строкового вкладу (депозиту) (без права дострокового розірвання). Часткове зняття Суми вкладу (депозиту) протягом строку дії Договору без розірвання Договору не допускається.
9. Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом	Кредитна спілка не застосовує акційних, бонусних чи інших спеціальних пропозицій.

пропозицій, включаючи термін їх дії.	
10. Інформацію про наявність, перелік і вартість посередницьких послуг кредитної спілки та третіх осіб, консультаційних та інформаційних послуг кредитної спілки, пов'язаних з наданням фінансової послуги (далі - супровідні послуги), включаючи розмір платежу та базу його розрахунку;	Кредитна спілка не застосовує супровідних (посередницьких та третіх осіб, консультаційних, інформаційних) послуг кредитної спілки або третіх осіб, отримання яких є обов'язковим для укладення чи виконання Договору строкового вкладу (депозиту). Будь-які додаткові платежі, комісії чи плата за супровідні послуги відсутні. Усі витрати споживача обмежуються оподаткуванням процентів відповідно до законодавства України
11. Гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де розміщено текст договору вкладу (депозиту) та інших типових договорів про надання послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, включаючи гіперпосилання на статут або внутрішні документи з надання фінансових та інших послуг кредитною спілкою в разі розміщення в них текстів таких договорів;	https://ksdobrobut.uaфин.net/documents/perelik-dokumentiv
12. Попередження про: - можливі наслідки для споживача в разі користування послугою із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, або невиконання ним умов договору вкладу (депозиту);	- Попередження про можливі наслідки для споживача в разі користування послугою із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, включаючи умови нездійснення повернення вкладу (депозиту), або невиконання ним умов договору вкладу (депозиту): на вклад (депозит) нараховуються проценти у розмірі, передбаченому договором розмірі; проценти на вклад (депозит), є об'єктом оподаткування. Кредитна спілка виконує функції податкового агента споживача щодо оподаткування процентів на вклад (депозит), отриманих за договором вкладу (депозиту), та утримує і перераховує до відповідного бюджету податок на доходи фізичних осіб та військовий збір відповідно до діючого податкового законодавства України. Проценти на вклад (депозит) виплачуються споживачу за вирахуванням утриманого та перерахованого до відповідного бюджету податку на доходи фізичних осіб і військового збору; якщо споживач отримує пільги або субсидії, то отримання додаткових прибутків у вигляді процентів на вклад (депозит) може призвести до їх втрати; супровідні послуги кредитної спілки чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору вкладу (депозиту) відсутні; протягом строку дії договору вкладу (депозиту) тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугою із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (крім процентної ставки), а також за супровідними послугами кредитної спілки чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору вкладу (депозиту), залишаються незмінними;

- можливі наслідки для споживача в разі його несвоєчасного звернення до кредитної спілки щодо повернення коштів та банківських металів, залучених за договором вкладу (депозиту);	одностороння відмова споживача від договору строкового вкладу (депозиту) (без права дострокового розірвання) не допускається; дострокове повернення суми вкладу (депозиту) за умовами договору строкового вкладу депозиту (без права дострокового розірвання) або його частини за ініціативою споживача не допускається; кредитна спілка має право достроково розірвати договір вкладу (депозиту), письмово попередивши про це споживача за 10 (десять) календарних днів до дня розірвання договору вкладу (депозиту); кредитна спілка зобов'язана відмовитися від договору вкладу (депозиту) у повному обсязі у випадках, передбачених статтею 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення"; за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором вкладу (депозиту) кредитна спілка та споживач несуть відповідальність згідно з умовами договору вкладу (депозиту) та вимогами чинного законодавства України; у разі не внесення споживачем суми вкладу (депозиту) договір вкладу (депозиту) вважається розірваним; у випадку якщо існують обмеження в праві вільного розпорядження споживачем (обтяження вкладу за договором застави майнових прав, арешти, інші публічні обтяження, накладені відповідно до законодавства) або кредитною спілкою (встановлені законодавством чи актом Національного банку України обмеження) сумою вкладу (депозиту) сума вкладу (депозиту), у розпорядженні якою споживача або кредитну спілку було обмежено, виплачуються споживачу лише після скасування таких обмежень; у разі часткового списання коштів за рахунок суми вкладу (депозиту) в примусовому порядку відповідно до законодавства кредитна спілка повертає споживачу залишок суми вкладу (депозиту); при повному списанні коштів за рахунок суми вкладу (депозиту) в примусовому порядку відповідно до законодавства сума вкладу (депозиту) не повертається, а договір вкладу (депозиту) вважається розірваним з дня такого списання; - Попередження про можливі наслідки для споживача в разі його несвоєчасного звернення до кредитної спілки щодо повернення коштів та банківських металів, залучених за договором вкладу (депозиту): у разі несвоєчасного звернення споживача до кредитної спілки щодо повернення коштів, залучених за договором вкладу (депозиту), строк дії договору вкладу (депозиту) продовжується автоматично та проценти на вклад (депозит) нараховуються та виплачуються згідно умов договору вкладу (депозиту).
--	---

- можливі наслідки для споживача в разі повернення споживачу вкладу (депозиту) до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором;	- Попередження про можливі наслідки для споживача в разі повернення споживачу вкладу (депозиту) до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором: у разі повернення споживачу вкладу (депозиту) до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, договір вкладу (депозиту) вважається розірваним; у разі повернення споживачу вкладу (депозиту) до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, перерахунок суми нарахованих процентів на суму вкладу (депозиту) не здійснюється.
13. Калькулятор для порівняння загальних доходів за послугою із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню	https://ksdobrobut.ua/fin.net/documents/depoziti
14. Інформація про порядок звернення споживача з питань виконання сторонами умов договору вкладу (депозиту) до кредитної спілки.	Споживач має право подати звернення: 1) До Кредитної спілки: Перелік контактних даних кредитної спілки зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка до Положення про інформаційне забезпечення кредитними спілками споживачів щодо надання фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню https://ksdobrobut.ua/fin.net/documents/depoziti. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 днів. або 2) До Національного банку: Перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» (https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection) на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 днів. Або 3) До суду: Споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).