

Інформація згідно вимог п.16 Розділу II Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України 05.10.2021 №100

1.Перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються фінансовою установою споживачу	Кредитною спілкою «ДОБРОБУТ» надаються наступні споживчі кредити: - комерційні кредити; - кредити, надані на ведення фермерських господарств; - кредити, надані на ведення особистих селянських господарств; - кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна; - споживчі кредити, у тому числі: - придбання автотранспорту ; - придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів; - інші потреби. Споживчі кредити надаються членам Кредитної спілки «ДОБРОБУТ», які відповідають наступним критеріям: - є громадянами України; - мають повний обсяг цивільної дієздатності та правоздатності; - у віці від 18 до 70 років; - мають зареєстроване місцепроживання на території України; - працевлаштовані на території України на підтвердження чого можуть надати довідку про заробітну плату за останні 6-міс.; - мають позитивну кредитну історію тощо.
2.Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	Мета отримання кредиту: на споживчі потреби. Строк кредитування: - до 3-х міс.; - від 3 міс. до 12 міс.; - від 12 міс. до 36 міс. Процента ставка, відсотки річних: 35,04% Тип процентної ставки: фіксована.

3.Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії	У Кредитної спілки «ДОБРОБУТ» відсутні умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.
4.Сума (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)	Сума (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального): - від 10 000,00 грн. до 300 000,00 грн. Строк користування споживчим кредитом (від мінімального значення до максимального): - до 3-х міс.; - від 3 міс. до 12 міс.; - від 12 міс. до 36 міс.
5.Про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України	Споживчі кредити надаються Кредитною спілкою «ДОБРОБУТ» без супровідних послуг, кредитних посередників та третіх осіб.
6.Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору (уключаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою	http://ksdobrobut.ua/fin.net/documents/perelik-dokumentiv?doc=91474
7.Попередження про: можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит; те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі; те, що фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;	Кредитна спілка «ДОБРОБУТ» попереджає споживачів про: - умовами Кредитного договору передбачені додаткові умови нарахування процентів за користування кредитом, зокрема: 1) Якщо кредит або його частина повертається в строк до першої установленної дати після погашення або отримання кредиту -0,096% за кожний день від дати і суми залишку кредиту; 2) Якщо кредит або його частина повертається в строк до другої установленної дати після погашення або отримання кредиту -0,102% за кожний день від дати і суми залишку кредиту; 3) Якщо кредит або його частина повертається в строк до третьої установленної дати після погашення або

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

отримання кредиту -0,108% за кожний день від дати і суми залишку кредиту;

4) Якщо кредит або його частина повертається в строк до четвертої установленної дати після погашення або отримання кредиту -0,116% за кожний день від дати і суми залишку кредиту;

5) Якщо кредит не повертається у строк згідно цього Договору, розмір процентів за користування кредитом становить 0,15% за кожний день від дати і суми залишку кредиту;

- у разі несвоєчасного надходження (прострочення) планового платежу і накопичення боргу по сплаті кредиту і процентів за користування кредитом більше , як на 3 місяця, Кредитна спілка має право звернутися до суду для стягнення боргу у судовому порядку згідно законодавству України;

- порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію споживача та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- Кредитна спілка «ДОБРОБУТ» не вимагає від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

- Кредитна спілка «ДОБРОБУТ» має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

- Кредитна спілка «ДОБРОБУТ» не надає рекламні матеріали засобами дистанційних каналів комунікації;

- Кредитна спілка «ДОБРОБУТ» не запроваджує будь-які витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом. При погашенні споживачем суми кредиту та процентів за

	користування кредитом шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитної спілки «ДОБРОБУТ», споживач самостійно несе витрати (сплачує банківські комісії) обслуговуючого Банку щодо переказу коштів; - ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит) здійснюється на підставі заяви споживача на строк 3 (три) міс. за рішенням Кредитного комітету без змін умов Кредитного договору.
8. Калькулятор	Кредитний калькулятор розміщений на веб-сайті: http://ksdobrobut.uafin.net
9. Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ	https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists
10. Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи	Кредитна спілка «ДОБРОБУТ» не застосовує систем дистанційного обслуговування фінансової установи.
11. Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них)	Порядок захисту персональних даних споживачів фінансових послуг відображений Кредитною спілкою «ДОБРОБУТ» у Порядку взаємодії зі споживачем фінансових послуг та порядку розгляду звернень споживачів, який розміщений на сайті Кредитної спілки «ДОБРОБУТ»: ksdobrobut.uafin.net. В зазначеному вище Порядку відображені права суб'єктів персональних даних, а саме: Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297-VI суб'єкт персональних даних має право: - знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних,

	мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом; - отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; - на доступ до своїх персональних даних; - отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; - пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; - пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; - на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; - звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду; - застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; - вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
--	---

	- відкликати згоду на обробку персональних даних; - знати механізм автоматичної обробки персональних даних; - на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки. Правовими підставами для обробки персональних даних є: 1) згода суб'єкта персональних даних (споживача) на обробку його персональних даних; 2) виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних (споживача) чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (споживача); 3) необхідність виконання обов'язку володільця бази персональних даних, який передбачений законодавством (наприклад, з метою здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» тощо); 4) інші підстави, передбачені ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних». До роботи з персональними даними допускаються лише працівники Кредитної спілки, які надали письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено, або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи посадових обов'язків. Працівники Кредитної спілки, які безпосередньо здійснюють обробку персональних даних та/або працівники Кредитної спілки, які мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням
--	--

	своїх функцій та посадових обов'язків, зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Кредитної спілки щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних. Працівники Кредитної спілки, які безпосередньо здійснюють обробку персональних даних та/або працівники Кредитної спілки, які мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх посадових обов'язків, зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено, або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи посадових обов'язків. Особи/працівники Кредитної спілки, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку, у разі порушення ними вимог законодавства стосовно персональних даних несуть відповідальність згідно діючого законодавства України.
12.Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів	Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту: Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитну спілку у письмовій формі. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності та вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитній спілці грошові кошти, одержані, згідно з Договором, та сплатити

	проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення. Кредитна спілка має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору, у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника. Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитна спілка повідомляє Позичальника у письмовій формі. Відмова Кредитної спілки від надання кредиту є підставою для припинення Договору Порядок дострокового повернення кредиту: Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит , у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитна спілка зобов'язана здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитній спілці проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом. Кредитна спілка має право вимагати дострокового повернення кредиту та використати забезпечення для повернення кредиту при: а) неналежному виконанні графіка повернення кредиту більше трьох місяців; б) створенні будь-якої небезпеки, що може загрожувати належному виконанню встановлених умов Договору; в) використанні кредиту не за цільовим призначенням.
--	--

	Якщо Кредитна спілка відповідно до умов Договору вимагає дострокового повернення кредиту, повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання від Кредитної спілки письмового повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитної спілки втрачає чинність.
13. Інформація про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту.	Кредитна спілка «ДОБРОБУТ» повідомляє про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до КС «ДОБРОБУ» із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку КС «ДОБРОБУТ» надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання кредитною спілкою такого запиту.