|  |
| --- |
| Додаток 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II) |

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

**I. Загальна інформація**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення фінансовою установою | |
| 1 | 2 | 3 | |
| 1 | I. Інформація про фінансову установу | | |
| 2 | Найменування | КРЕДИТНА СПІЛКА "ДОБРОБУТ" | |
| 3 | Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | №303 від 24.06.2004 | |
| 4 | Адреса | 49023, Україна, м. Дніпро, пр-т Мануйлівський, буд. 11, офіс 32 | |
| 5 | Номер контактного(них) телефону(ів) | 050-325-10-05 | |
| 6 | Адреса електронної пошти | dobrobutdnepr@gmail.com | |
| 7 | Адреса власного вебсайта | <http://ksdobrobut.uafin.net/> | |
| 8 | II. Основні умови споживчого кредиту | | |
| 9 | Мета отримання кредиту | На споживчі потреби | |
| 10 | Цільова група споживачів | Фізичні особи | |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | Мін : 10 000,00 грн.  Макс : 300 000,00 грн. | |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | Мін : 12 міс.  Макс : 36 міс. | |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних | 35,04 % | |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | Фіксована | |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних | 41,25 % | |
| 16 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту | 0% | |
| 17 | Спосіб надання кредиту | У національній валюті України у касі Спілки готівково або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві. | |
| 18 | Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору | Ні | |
| 19 | Забезпечення виконання зобов'язань порукою | Так | |
| 20 | III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача | | |
| 21 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | Від 1986,81 грн. до 59 604,45 грн.  (або 20 000,00 грн.  при сумі кредиту 100 000 грн. на 12 міс.) | |
| 22 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | Від 11 986,81 грн. до 359 604,45 грн.  (або 120 000,00 грн.  при сумі кредиту 100 000 грн. на 12 міс.) | |
| 23 | IV. Порядок повернення споживчого кредиту | | |
| 24 | Періодичність погашення: |  | |
| 25 | суми кредиту | Щомісячно згідно графіку платежів | |
| 26 | відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом | Відсотки - щомісячно згідно графіку платежів;  комісії та інші платежі – не передбачені | |
| 27 | Схема погашення | Ануїтетна схема погашення заборгованості  (погашення заборгованості за фінансовим  кредитом однаковими сумами платежів  протягом усього строку кредитування, крім  останнього платежу) | |
| 28 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності | <http://ksdobrobut.uafin.net/> | |
| 29 | Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | | |
| 30 | V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором | | |
| 31 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)] | У разі несвоєчасного надходження (прострочення) планового платежу і накопичення боргу по сплаті кредиту і відсотків за користування кредитом більше, як на 3 міс., Спілка має право звернутися до суду для стягнення боргу у судовому порядку згідно законодавства України | |
| 32 | Інші заходи: |  | |
| 33 | право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | | |
| 34 | унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | | |
| 35 | VI. Права споживача згідно із законодавством України | | |
| 36 | До укладення договору: | | |
| 37 | отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача | | |
| 38 | безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем | | |
| 39 | звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій | | |
| 40 | Після укладення договору: | | |
| 41 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19) "Про споживче кредитування" або договором) | | Так |
| 42 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій | | |
| 43 | VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду | | |
| 44 | До фінансової установи: | | |
| 45 | перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).  Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або | | |
| 46 | до Національного банку України: | | |
| 47 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.  Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.  Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або | | |
| 48 | до суду: | | |
| 49 | споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) | | |